

Maart 2016

Ouderbeleid

Kinderdagverblijf Oase



Ouderbeleid

In dit ouderbeleid geven wij een beschrijving van onze uitgangspunten ten aanzien van de positie van ouders. Ouders kunnen lezen wat ze van ons kunnen verwachten en wat er van hen wordt verwacht vanaf het moment dat hun kind bij Oase zal gaan verblijven.

Oase ziet ouders als **klant, hoofdopvoeders** van hun kinderen, **belangenbehartigers** van hun kinderen en als **partners** van Oase

Ouders als klant

Oase probeert opvang te bieden die zo goed mogelijk aansluit op de wensen van de ouders. Wij proberen altijd mee te denken als ouders met opvangdilemma's zitten, meestal vinden we samen een oplossing. Ook zijn we erg flexibel met het ruilen van dagen of extra opvang, dit kan alleen als het verantwoord is tegenover de groep.

Ouders als hoofdopvoeders

Oase neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn echter de hoofdopvoeders en daarom ook medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in het kinderdagverblijf. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de pedagogischmedewerksters uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders en pedagogischmedewerkster is dus belangrijk. Ouders mogen van de pedagogischmedewerkster betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daaraan behoefte hebben. Tevens hebben zij een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Tijdens de intakegesprek maken we al kennis met de ouders, we proberen aan de hand van de intake protocol een totaal beeld te krijgen van de ouders en het kind. Zo worden ouders bevraagd over kenmerken van hun kind, over het gezin en over hun eigen manier van opvoeden dit helpt ons allemaal om voor een ultieme samenwerking te zorgen.

Natuurlijk is het weer aan ons om ouders te voorzien van **informatie over onze werkwijze, over hun kind en de ontwikkelingen binnen Oase.**

Informatie die voor de ouders relevant zijn over de werkwijze van Oase

Informatievoorziening	Bij wie en waar is de informatie te vinden
Informatieboekje	Op de website, directrice, folderrek in de hal
Pedagogischbeleid	Op de website, directrice, folderrek in de hal
Algemenevoorwaarden	Op de website, directrice, folderrek in de hal
Huisregels	Op de website, directrice, folderrek in de hal
Intakegesprek	Directrice en pedagogischmedewerkster
Memogesloten dagen	Directrice, glazen memobord in de grote hal
Informatiefolder Piramide in Kinderdagverblijf Oase	Op de website, directrice, folderrek in de hal
Klachtenreglement	Directrice, folderrek in de hal
Werkinstructies en protocollenmap	Op kantoor of op de groep

Informatie die voor de ouders relevant zijn over het kind / afstemming opvoeding thuis en opvang

Informatievoorziening	Bij wie en waar is de informatie te vinden
Dagelijkse mondelinge overdracht	Pedagogischmedewerker
Dagelijkse schriftelijke overdracht memoborden	Memobord babygroep en groene memobord peuters
Spelinloop	Pedagogischmedewerker
Jaarlijkse oudergesprekken	Pedagogischmedewerker
Scores toetsing piramide	Pedagogischmedewerker
Tussentijdse gesprekken met ouders	Pedagogischmedewerker
Kindboekjes (staan leuke gebeurtenissen in die het kind heeft meegemaakt)	Pedagogischmedewerker
Themabrochure piramide	Pedagogischmedewerker
Thematafel piramide	Peutergroep, pedagogischmedewerkster
Thema bijeenkomst VVE thuis	VVE coördinator, pedagogischmedewerkster

Informatie die voor de ouders relevant zijn over de ontwikkelingen in Oase

Informatievoorziening	Bij wie en waar is de informatie te vinden
Tussentijdse memo's	Directrice
Nieuwsbrief	Website, uitgedeeld
Website	Directrice
Memoborden	Pedagogischmedewerksters, directrice
Ouderavonden	Directrice, oudercommissie,
Thema avonden	Directrice en pedagogischmedewerksters
GGD inspectierapport	Folderrek in de hal
Jaarverslagen	Folderrek in de hal
Risico inventarisaties	Op kantoor, directrice
Notulen vergadering oudercommissie	Groene map in de hal, oudercommissie

Belangenbehartigers

Binnen Oase is er een oudercommissie actief. De belangrijkste taak van de oudercommissie is die van eerste aanspreekpunt, zowel voor de ouders als voor de leidinggevende. De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders en behartigt de belangen van de kinderen en ouders. Ook zijn ze er om advies te geven aan Oase en om met ideeën te komen en deze ook uit te voeren. Ouders kunnen bij ongenoegen altijd een klacht indienen. Uitgangspunt van onze klachtenprocedure is dat een ouder de direct betrokkene zo spoedig mogelijk aanspreekt op de klacht. Als ouders niet helemaal tevreden is over de uitkomst hiervan, dan kan de klacht voorgelegd worden aan de leidinggevende. Is er dan nog geen oplossing, dan is de juiste route van de klacht:

directeur > Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Dient de ouder een klacht in, dan zorgen wij dat de ouders informatie ontvangen over de vervolprocedure van de klacht.

Overigens is het ook mogelijk dat u de klacht rechtstreeks bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang indient. Ook kan de oudercommissie een klacht indienen op dezelfde manier.

Partners van Oase

Het is alleen maar een positief gegeven om met elkaar te kunnen zitten en feedback te krijgen en te horen wat er onder de ouders leeft. Ook is er altijd een orgaan bij wie advies gevraagd kan worden bij het nemen van besluiten. Zo zien we elkaar als eerlijke partners, want we zijn er allen voor het welzijn van het kind.

Ouderbetrokkenheid

Wij streven er naar om ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de opvang van hun kind. Vooral omdat we met een voorschoolse educatie werken is het een must dat ouders betrokken zijn. Dit om een goed resultaat te boeken in de ontwikkeling van het kind. Oase betreft ouders op de volgende manieren:

- Ouders hebben een lijst ontvangen wanneer de spelinloop plaatst vind, deze lijst hangt ook aan de memobord in de hal
- Tijdens het spelinloop kunnen ouders zien wat hun kind bezig houdt, hier kunnen ze thuis op in spelen
- Kinderen kunnen ouders vertellen over de thematafel en samen de praatplaten bekijken
- Ouders kunnen vragen stellen aan de Pedagogischmedewerkster over de thema en hun kind.
- Ouders ontvangen bij iedere nieuwe thema brochures met hierin tips en activiteiten voor thuis. Zo kunnen de ouders met hun kinderen ook verder gaan met het thema waar ze in Oase mee bezig zijn
- Ouders krijgen de werkjes van de kinderen te zien
- Tijdens de thema avond 'welkom piramide' wordt de film getoond over het educatieve programma er is dan ook gelegenheid om er over te praten
- Ouderavonden en thema avonden worden samen met de oudercommissie georganiseerd
- Ouders die de Nederlandse taal niet goed beheersen worden in hun eigen taal geïnformeerd
- Ouders doen mee aan het voorleesontbijt
- Ouders worden meegevraagd, als het nodig is, als begeleiding bij een uitje
- Ouders worden nauw betrokken als er extra zorg nodig is voor het kind

De wijze waarop de coördinatie van de ouderactiviteiten wordt georganiseerd hangt af van de soort activiteit. De dagelijkse en wekelijkse activiteiten worden door de pedagogischmedewerksters gecoördineerd en georganiseerd, dit geldt ook voor de uitjes en feestelijke activiteiten. De thema avonden en ouderavonden worden door de leidinggevende gecoördineerd in samenspraak met de oudercommissie.

Ouderbeleid VVE
Kinderdagverblijf Oase

Gericht ouderbeleid

Doel

Samen met ouders willen wij de kinderen ondersteunen in hun ontwikkeling. Dit willen we bereiken door ouders te stimuleren om thuis ontwikkelings- stimulerende activiteiten te doen. Om dit te bereiken gaan we uit van de volgende punten:

- Ouders voelen zich thuis en welkom in Oase
- Ouders krijgen regelmatig informatie over hoe er met de kinderen wordt omgegaan
- Ouders krijgen genoeg gelegenheid om hun wensen en hun kritiek over te brengen
- Ouders met verschillende visies en gewoonten in de opvoeding voelen zich geaccepteerd en gerespecteerd.

Dit is te bereiken door te weten wie de ouders zijn van Oase. Hier komen wij achter tijdens de uitgebreide intakegesprek en het dagelijkse contact. Door de open houding, respect, betrokkenheid en begrip van de ouders ontstaat er al snel een vertrouwensband. Ouders respecteren op hun beurt de werkwijze, werken mee en erkennen regels en grenzen.

Visie

Onze visie is dat ouders onze partner zijn in de opvoeding van hun kinderen en dat de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling gedeeld wordt tussen ouders en Oase. Een goede wisselwerking tussen de ontwikkeling van het kind in Oase en de ontwikkeling thuis is van essentieel belang. We gaan uit van de kracht van ouders en sluiten aan bij wat ouders zelf weten. Ouders nemen dan ook een belangrijke plaats in binnen Oase. We streven er naar dat ze zich thuis voelen en vertrouwen hebben in de deskundigheid van het team. Om dit te bereiken steken we veel aandacht aan het opbouwen van een vertrouwensband, dit vindt al vanaf het intakegesprek plaats. Het gevoel van vertrouwen brengen ouders over op hun kind en dat heeft weer een positieve invloed op het functioneren van het kind binnen Oase.

Wat willen ouders en hoe gaat Oase om met deze wens?

De meeste ouders hebben weinig tijd om actief te participeren bij activiteiten in Oase. Ze zijn daar en tegen wel zeer betrokken bij wat hun kind bezighoudt in Oase zodat ze hun kind thuis beter kunnen ondersteunen. Ze nemen ook echt de tijd voor de overdracht en komen met vragen op het gebied van opvoeding. Door de laagdrempelige karakter leggen ouders vrij gemakkelijk hun vragen neer bij de pedagogischmedewerkster. Omgekeerd is het voor ons ook relevant om te weten hoe het kind thuis functioneert en wat ouders met hen ondernemen.

Ouders willen op de hoogte blijven maar kunnen door tijdsgebrek niet actief participeren. Ze willen dat hun kindjes het vooral fijn hebben en daarnaast dat er vooruitgang is in de ontwikkeling. De aangeboden activiteiten vinden de ouders voldoende en hier kunnen ze wel actief aan meedoen en op vooruitbouwen thuis. Ze zijn zeer positief over de spelinloop, thema avonden en voorleesontbijt. Andere activiteiten zijn voor de meeste tot bijna alle ouders niet haalbaar om bij te wonen in Oase. Voor ons is het belangrijkste dat ouders thuis bezig zijn met het geen dat leeft in Oase. Hier krijgen ouders ondersteuning bij. In praktijk ziet dat er zo uit:

- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes, ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder voert samen met het kind een activiteit uit.
- Startmoment bij een thema: bij de start van elk thema krijgen ouders van de pedagogisch medewerkers uitleg over het thema en krijgen ze de brochure er over hierin staan bijvoorbeeld de woordjes en liedjes die in Oase naar voren komen en enkele activiteiten. Soms worden er ook boeken meegegeven aan ouders om thuis met hun kind te lezen. Met ouders en kind wordt er teruggekoppeld hoe een activiteit thuis is uitgevoerd.
- Themabijeenkomsten: twee keer per jaar wordt er een ouderbijeenkomsten georganiseerd over een onderwerp dat betrekking heeft op opvoeding en ontwikkeling. Hier wordt vaak samenwerking gezocht met bijvoorbeeld de bibliotheek, opvoedbureaus en deskundigen.

Participatie in VVE activiteiten in Oase

*Welke activiteiten met betrekking tot voorschoolse educatie aan ouders worden aangeboden?
Ouders participeren op de volgende wijze:*

- *Intake: ouders hebben tijdens de intake zeer gerichte vragen en hebben duidelijk voor ogen hoe zij hun kind willen opvoeden.*
- *Breng en haalmoment: ouders zijn bij het halen altijd nieuwsgierig hoe het met hun kind is gegaan. Dit zijn momenten waarop veel informatie los komt over het kind thuis en in de opvang.*
- *Spelinloop: samen met hun kind in de ochtend een activiteit uitvoeren en in contact komen met andere ouders*
- *Voorleesontbijt: Ouders ontbijten in Oase samen met elkaar en de kinderen. Dit zijn momenten waarop de ouders heel dicht staan bij de werkelijkheid van het kind binnen Oase.*
- *Ouderavond: georganiseerd door de oudercommissie*
- *Oudergesprekken: Dit zijn momenten waarop er uitgebreid wordt ingegaan op de ontwikkeling van het kind. Dit zijn de momenten waarop er veel wordt uitgewisseld aan informatie en waardoor de relatie hechter wordt.*
- *Thema avond: Samen met de oudercommissie wordt er een thema behandeld wat leeft bij de ouders.*
- *Deelname bij activiteiten: Wij geven altijd aan dat ouders mee kunnen ter begeleiding bij een uitje of speciale activiteit.*
- *10 minuten-gesprekjes: in toenemende mate worden kinderen systematisch in hun ontwikkeling gevolgd met dagelijkse observaties en met het kindvolgsysteem van Piramide. In een 10 minuten-gesprekje is er gelegenheid om deze informatie met ouders te bespreken*
- *VVE Thuis: ouders kunnen zich aanmelden voor het VVE thuis programma. Ze ontvangen materialen die ze thuis kunnen gebruiken bij de activiteiten met hun kind. Per thema vindt 1 ouderbijeenkomst plaats.*

Hoe ouders actief betrokken worden bij deze activiteiten?

Oase doet voldoende om ouders te betrekken bij activiteiten. Dit gebeurt veelal mondeling een op een en middels de memobord in de hal. De oudercommissie speelt ook een belangrijke rol bij het maken van keuzes voor ouderactiviteiten het enthousiasmeren van ouders om mee te doen aan activiteiten.

Ouders informeren

Voordat ouders rechtstreeks in contact met ons komen kunnen ze al kennis maken met wat VVE inhoud binnen onze organisatie via onze website. Tijdens de intake gesprek wordt er uitgebreid uitleg gegeven over onze VVE programma. Er wordt verwezen naar de folder "Piramide in kinderdagverblijf Oase" en ouders krijgen de flyer mee "Piramide" van de Cito groep.

Intake

beroepskrachten en ouders zien elkaar als partners, stemmen op elkaar af, maken drempels zo laag mogelijk, houden elkaar zo goed mogelijk op de hoogte, streven naar dialoog en samenwerking en hebben beiden recht op een substantiële beïnvloeding van het opvoedings- en ontwikkelingsproces.

Ouders stimuleren om thuis ontwikkelings stimulerende activiteiten te doen

Bij iedere nieuwe thema krijgen ouders een ouderbrochure met achtergrondinformatie over het thema, speltips, boekentips en een woordenlijst met de woordjes die tijdens de thema worden behandeld. Zo kunnen ouders zelf thuis samen met hun kind aan de slag. Voor vele ouders zijn de nieuwe begrippen die gebruikt worden tijdens een themaperiode, een belangrijk iets om hun kinderen te stimuleren hun woordenschat te vergroten. Deze begrippen worden thuis dan ook gebruikt, zo blijft het echt leven bij de kindjes en krijgt het een plek. De pedagogischmedewerksters geven hier sturing in en stimuleren het door gericht met tips te komen en hier op terug te komen.

VVE Thuis

Door VVE Thuis gaan ouders thuis met hun kinderen activiteiten doen. Deze activiteiten sluiten aan bij Piramide. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden ook thuis aan de orde en ouders leren hun kind te ondersteunen en stimuleren. VVE Thuis bestaat uit themaboekjes voor ouders met activiteiten om thuis met hun kind te doen. Bij ieder thema organiseren wij 1 ouderbijeenkomst. De bijeenkomsten vinden de twee week van het thema plaats. Die bestaat uit twee delen; informatie over het lopende thema. Deze informatie krijgen de ouders van de pedagogische medewerksters die op de groep staan. Het tweede onderdeel is overdracht van de activiteiten in het themaboekje. Ouders krijgen ondersteuning en tips om hun kind te stimuleren. Kinderen nemen ook werkjes mee van huis die ze samen met hun ouders hebben gemaakt, die worden opgehangen in Oase. Op deze manier word zeer effectief gewerkt aan de ouderbetrokkenheid.

Informereren over de ontwikkeling van hun kind

Om de ontwikkeling van een kind te volgen is het belangrijk om goed te observeren. Wat voor gedrag vertoont het kind? Welke resultaten leveren het spelen en leren op? Piramide biedt twee manieren om te evalueren. Zo hebben we de dagelijkse observatie, met deze informatie worden spel, projecten en tutoring direct aangepast aan de behoeften van de kinderen in de groep. Bij systematische evaluatie wordt op een specifiek moment het gedrag en de voortgang van ieder kind getoetst. Zo wordt tijdig ontdekt of kinderen extra hulp nodig hebben en waar bijsturing nodig is. Voor deze kinderen die extra hulp nodig hebben is tutoring een uitkomst. De tutores, onze getrainde pedagogischmedewerksters, ondersteunen deze kinderen, zowel individueel als in kleine groepen. Voor ieder kind wordt een kinddossier bijgehouden, waarin observatie en toetsgegevens en zo nodig handelingsplannen zijn opgenomen. Met het volgsysteem volgen we de ontwikkeling van het kind en kunnen we die vergelijken met die van leeftijdsgenootjes.

Drie keer per jaar worden er oudergesprekken gehouden waarin ouders geïnformeerd worden over de ontwikkeling van hun kind. De toetsresultaten en observatiegegevens worden besproken. Bij kinderen waar we ons zorgen om maken wordt een handelingsplan opgesteld en bijgehouden dit gebeurt ook weer in samenspraak met de ouders