



Inspectierapport

Kinderdagverblijf OASE (KDV)

Minahassastraat 37
1094 RT AMSTERDAM

Registratienummer: 135840156

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 21-11-2016

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 06-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 november 2016 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsbesluit dat is genomen door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is onderzoek op locatie gecombineerd met een documentenonderzoek. De directeur is in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen. Deze zijn betrokken in het onderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Voorgeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 25 april 2016 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, de uitvoering van het pedagogisch beleid, de opvang in stamgroepen, de beroepskracht-kind-ratio, het vierogenprincipe, de klachtenregeling, de informatie aan ouders en de certificering van de beroepskrachten in het kader van de voorschoolse educatie.

Naar aanleiding van een last onder dwangsom van Bureau Handhaving Kinderopvang d.d. 21 juli 2016 heeft de toezichthouder op 18 augustus 2016 een nader onderzoek uitgevoerd met betrekking tot de beroepskracht-kind-ratio en de opvang in groepen. Voor dat onderzoek heeft de toezichthouder documenten beoordeeld, onderzoek gedaan op de locatie en gesproken met de directeur. De overige overtredingen zijn in een ander nader onderzoek reeds beoordeeld.

Het huidige nader onderzoek

De toezichthouder heeft naar aanleiding van de last onder dwangsom op 22 november 2016 nogmaals een onderzoek gedaan en hiervoor een bezoek gebracht aan de locatie. Voor dit onderzoek heeft de toezichthouder documenten beoordeeld, onderzoek gedaan op de locatie en gesproken met de directeur.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de opvang in groepen en de beroepskracht-kind-ratio heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Opvang in groepen

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek geconstateerd dat er op sommige dagen meer dan 16 kinderen tegelijkertijd aanwezig waren op de peutergroep. Dit is niet toegestaan.

In het kader van de last onder dwangsom van Bureau Handhaving Kinderopvang heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de locatie. Tijdens dit bezoek werden er op de peutergroep in de ochtend dertien en in de middag elf kinderen opgevangen en op de babygroep zeven kinderen. De directeur heeft de werkroosters, de planningslijsten en de aanwezigheidsregistratie tijdens het inspectiebezoek getoond en nagestuurd. Op verzoek van de toezichthouder is de aanwezigheidsregistratie van week 35, 39, 43 en 47 van 2016 nagestuurd. Hieruit blijkt dat de maximale groeps grootte niet is overschreden; er zijn in de onderzochte periode op de peutergroep niet meer dan veertien kinderen gelijktijdig opgevangen en op de babygroep niet meer dan negen kinderen. Op de planningslijsten staan de tijden dat de kinderen zijn ingepland. De tijd dat de kinderen daadwerkelijk aanwezig zijn, wordt niet op de presentielijsten genoteerd, maar wel wordt genoteerd of zij in de ochtend of middag aanwezig zijn geweest.

Beroepskracht-kind-ratio

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek geconstateerd dat er op de peutergroep sommige dagen niet voldoende beroepskrachten werden ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

In het kader van de last onder dwangsom van Bureau Handhaving Kinderopvang heeft de toezichthouder een onaangekondigd bezoek gebracht aan de locatie. Tijdens het bezoek op de locatie werden er op de peutergroep in de ochtend dertien en in de middag elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en op de babygroep zeven kinderen door twee beroepskrachten. Dit is voldoende. De directeur heeft de werkroosters, de planningslijsten en de aanwezigheidsregistratie tijdens het inspectiebezoek getoond en nagestuurd. Op verzoek van de toezichthouder zijn de planningslijsten, de aanwezigheidsregistratie en de werkroosters van week 35, 39, 43 en 47 van 2016 nagestuurd.

Hieruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De toezichthouder constateert dat er nu een overzichtelijk systeem wordt gehanteerd om de inzet van beroepskrachten en de planning en aanwezigheid van kinderen bij te houden. De planningslijsten worden per week digitaal opgesteld en uitgeprint. Op de planningslijsten worden de dagen en tijden dat de kinderen zullen komen vermeld en de beroepskrachten die in die week worden ingezet worden ook onderaan deze lijst vermeld. Wanneer in de loop van de week blijkt dat het rooster wijzigt in verband met bijvoorbeeld ziekte van een beroepskracht, dan wordt dit handmatig op de lijst aangepast. Achter de planningslijst zit voor elke dag van de betreffende week een aparte presentielijst vast.

De tijden dat de kinderen daadwerkelijk aanwezig zijn, worden niet op de presentielijsten genoteerd, maar wel wordt genoteerd of zij in de ochtend en/of middag aanwezig zijn geweest. De voorschoolkinderen komen op vaste tijden (9.00 tot 12.00 uur).

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directeur
- Overzicht inzet beroepskrachten, week 35, 39, 43 en 47 van 2016 ontvangen op 29 november 2016
- Presentielijsten en planningslijsten, week 35, 39, 43 en 47 van 2016 ontvangen op 29 november 2016
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Personeel en groepen

Opvang in groepen

- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf OASE
KvK-vestigingsnummer : 000010047166
Website : <http://www.kinderdagverblijfoase.nl>
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf OASE
Adres houder : Minahassastraat 37
Postcode en plaats : 1094 RT AMSTERDAM
KvK-nummer : 34267678
Website : www.kinderdagverblijfoase.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. Smit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 21-11-2016
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 06-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-12-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.