



Inspectierapport

Kinderdagverblijf OASE (KDV)

Minahassastraat 37
1094 RT AMSTERDAM

Registratienummer: 135840156

ToeziChthouder: GGD Amsterdam
In opdracht van: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie: 22-08-2016
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: definitief
Datum vaststellen inspectierapport: 06-09-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 augustus 2016 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsbesluit dat is genomen door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is een documentenonderzoek en een onaangekondigd onderzoek op locatie.

De directeur is in de gelegenheid gesteld enkele documenten na te sturen. Deze documenten zijn betrokken in het onderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Voorgeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 25 april 2016 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, de uitvoering van het pedagogisch beleid, de opvang in stamgroepen, de beroepskracht-kind-ratio, het vierogenprincipe, de klachtenregeling, de informatie aan ouders en de certificering van de beroepskrachten in het kader van de voorschoolse educatie.

Naar aanleiding van een aanwijzing van Bureau Handhaving Kinderopvang d.d. 5 juli 2016 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd met betrekking tot bovengenoemde overtredingen (met uitzondering van de beroepskracht-kind-ratio en de opvang in groepen; deze worden in een ander nader onderzoek beoordeeld).

Het nader onderzoek

De toezichthouder heeft op 18 augustus 2016 een onaangekondigd bezoek gebracht aan de locatie. De locatie was op dat moment echter gesloten in verband met de vakantieperiode. De toezichthouder heeft de locatie op 22 augustus 2016 nogmaals bezocht. Deze was toen wel geopend.

Voor dit onderzoek heeft de toezichthouder documenten beoordeeld, onderzoek gedaan op de locatie en gesproken met de directeur.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek geconstateerd dat er verschillende zaken in het pedagogisch beleidsplan worden beschreven die in de praktijk niet worden uitgevoerd. Dit had onder andere betrekking op de maatregelen in het kader van het vierogenprincipe, de achterwachting, het samenvoegen van de groepen, de groepsindeling van de peutergroep, het dagprogramma van de peutergroep, de groepsgrootte van de peutergroep, de inzet van stagiaires en de aanwezigheid van de groepshulp.

In het kader van de aanwijzing van Bureau Handhaving Kinderopvang heeft de directeur het pedagogisch beleidsplan aangepast zodat de uitvoering in de praktijk overeenkomt met het beleid. De beschrijvingen met betrekking tot onder andere het dagprogramma van de peutergroep, de groepsgrootte van de peutergroep, de inzet van stagiaires en de aanwezigheid van de groepshulp zijn gewijzigd of toegevoegd en komen overeen met de uitvoering in de praktijk.

Uit het gesprek met de directeur blijkt dat de werkwijze in de praktijk met betrekking tot het vierogenprincipe is gewijzigd en dit is op overeenkomstige wijze beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Voorschoolse educatie

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek geconstateerd dat één van de invalkrachten en de stagiaire die formatief waren ingezet niet beschikken over een certificaat van de start-, basis- of koptraining.

In het kader van de aanwijzing van Bureau Handhaving Kinderopvang heeft de directeur schriftelijk verklaard dat de ongecertificeerde invalkracht en de beroepskracht worden aangemeld voor de starttraining en basistraining. Ze zullen voorlopig niet meer ingezet worden op de peutergroep.

De toezichthouder constateert op basis van werkroosters van week 31 en 34 van 2016 dat deze beroepskracht en stagiaire niet meer op de peutergroep zijn ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Oase, versie juli 2016
- Gesprek met directeur
- E-mailbericht van de directeur aan BHK d.d. 19 juli 2016
- Werkroosters week 31 en 34 van 2016 (in week 32 en 33 was het kindercentrum gesloten), ontvangen op 26 augustus 2016
- Inspectieonderzoek

Vierogenprincipe

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek geconstateerd dat de houder de opvang niet op zodanige wijze organiseerde, dat de beroepskrachten hun werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl ze gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

In de ochtend opent een beroepskracht het kindercentrum alleen, om 7.30 uur, terwijl de groepshulp om 7.45 uur startte.

In het kader van de aanwijzing van Bureau Handhaving Kinderopvang heeft de directeur schriftelijk en in een gesprek verklaard dat de groepshulp nu officieel om 7.30 uur met haar werkzaamheden start, zodat er altijd twee medewerkers in het pand aanwezig zijn. Dit komt overeen met hetgeen in het pedagogisch beleidsplan is beschreven.

De toezichthouder constateert dat de groepshulp met een 'vroegedienst' in de werkroosters is opgenomen, en als zij niet werkzaam is, er twee beroepskrachten met een vroegedienst worden ingezet.

De directeur geeft aan dat zij bovendien cameratoezicht in overweging zal nemen als aanvullende maatregel (voor het geval dat er door omstandigheden maar één medewerker op de locatie aanwezig is), maar ze wil zich hier eerst oriënteren en dit met de oudercommissie bespreken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met directeur
- Inspectieonderzoek
- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Oase, versie juli 2016
- E-mailbericht van de directeur aan BHK d.d. 19 juli 2016
- Werkroosters week 31 en 34 van 2016, ontvangen op 26 augustus 2016

Informatie

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek geconstateerd dat de houder de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, niet op passende wijze onder de aandacht heeft gebracht van de ouders. In het pedagogisch beleidsplan werd in de klachtenregeling van de houder bovendien verwezen naar de SKK (stichting Klachtencommissie Kinderopvang) die per 1 januari 2016 is opgeheven. De houder had de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen ook niet onder de aandacht van de ouders gebracht.

In het kader van de aanwijzing van Bureau Handhaving Kinderopvang heeft de directeur schriftelijk verklaard dat de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te kunnen leggen onder de aandacht gebracht van de ouders is gebracht middels het jaarverslag klachten. Deze is op 28 april 2016 in het informatierek in de hal openbaar gemaakt voor de ouders. De nieuwe klachtenregeling is op de website geplaatst en in de hal in het informatierek geplaatst.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de gewijzigde (actuele)klachtenregeling en de informatie over de geschillencommissie inclusief contactgegevens op de website van de organisatie zijn geplaatst. Ook is de (verouderde) informatie met betrekking tot de klachtenregeling in het pedagogisch beleidsplan gewijzigd.

Klachten en geschillen 2016

De toezichthouder heeft tijdens het jaarlijks onderzoek geconstateerd dat de klachtenregeling voor ouders in het pedagogisch beleidsplan dat op de website was geplaatst niet juist en volledig was.

In het kader van de aanwijzing van Bureau Handhaving Kinderopvang heeft de directeur schriftelijk verklaard dat de klachtenregeling is aangepast en dat de informatie over de klachtenregeling in het pedagogisch beleidsplan en in het informatieboekje ook zijn aangepast. Het pedagogisch beleidsplan en de klachtenregeling zijn meegezonden. De toezichthouder constateert dat de klachtenregeling voldoet aan de voorwaarden; alle vereiste onderdelen zijn beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met directeur
- Inspectieonderzoek
- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Oase, versie juli 2016
- E-mailbericht van de directeur aan BHK d.d. 19 juli 2016
- Website Kinderdagverblijf Oase, geraadpleegd op 22 augustus 2016
- Klachtenregeling Kinderdagverblijf Oase d.d. 14 juli 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Voorschoolse educatie

- A. Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.
Of
B. De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Klachten en geschillen 2016

- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf OASE
Vestigingsnummer : 000010047166
Website : <http://www.kinderdagverblijfoase.nl>
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf OASE
Adres houder : Minahassastraat 37
Postcode en plaats : 1094 RT AMSTERDAM
KvK nummer : 34267678
Website : www.kinderdagverblijfoase.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. Smit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 22-08-2016
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 06-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 06-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-09-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.