

## Inspectierapport

### **Kinderdagverblijf OASE (KDV)**

Minahassastraat 37

1094 RT Amsterdam

registratienummer : 135840156  
toezichthouder : GGD Amsterdam  
in opdracht van : Gemeente Amsterdam  
datum inspectie : 02-06-2017  
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE  
status : definitief  
datum vaststellen : 12-07-2017



# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch-didactisch klimaat

    Personeel

    Ouders

    Aansluiting bij basisschool

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht



# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 2 juni 2017 heeft bij kinderdagverblijf Oase een verdiepend onderzoek naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie plaatsgevonden.

Het betreft een aangekondigd bezoek waarin de wijze waarop de VOF Kinderdagverblijf Oase (de houder van de locatie) vormgeeft aan het 'Profiel jonge-kindvoorziening' in kaart wordt gebracht. Op 22 november 2016 heeft de toezichthouder al een organisatieonderzoek uitgevoerd bij de houder.

De toezichthouder heeft in het kader van dit onderzoek gesproken met de leidinggevende (en tevens medevenoot) en de beroepskrachten van de locatie. Ook heeft de toezichthouder observaties gedaan en documenten onderzocht.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf Oase is een vennootschap onder firma. De VOF heeft één locatie die in Amsterdam Oost gevestigd is. Een van de vennoten is dagelijks als leidinggevende aanwezig op de locatie. De andere vennoot die ook tekenbevoegd is, is op afstand (in het buitenland). De afgelopen periode is de rol van de tweede vennoot groter geworden; zij geeft ondersteuning door mee te denken over het beleid en de bedrijfsvoering en door beleidsstukken te schrijven. Indien nodig kan zij binnen een dag op de locatie aanwezig zijn om ondersteuning te bieden. Er is inmiddels ook een assistent-leidinggevende aangesteld die de leidinggevende vervangt bij haar afwezigheid en ondersteuning biedt bij organisatorische zaken.

De enige kinderdagverblijflocaatie van de VOF is geregistreerd als VVE-locatie. Het kinderdagverblijf beschikt over 23 kindplaatsen en bestaat uit twee groepen: een babygroep met negen kindplaatsen en een peutergroep met veertien kindplaatsen. De houder heeft een verzoek gedaan voor wijziging van het aantal kindplaatsen van 23 naar 25 zodat er op de peutergroep zestien kinderen kunnen worden opgevangen. Dit verzoek is ten tijde van dit locatieonderzoek nog in behandeling.

De 'reguliere kinderen' (zonder voorschoolindicatie) worden opgevangen tussen 7.30 en 18.00 uur. Op de peutergroep worden ook kinderen opgevangen die alleen in het kader van de voorschoolse educatie komen. Zij verblijven twee lange dagdelen of vier korte dagdelen op de peutergroep.

Er zijn vijf beroepskrachten die vast op de locatie worden ingezet en er zijn drie vaste invalkrachten. Daarnaast is er vijf dagen in de week een groepshulp en zijn er stagiaires aanwezig. De leidinggevende is ook dagelijks aanwezig en is verantwoordelijk voor de organisatorische taken zoals het opstellen en implementeren van beleid en het aansturen van het team. Daarnaast werkt zij zelf ook op de groepen als beroepskracht. De beroepskrachten worden tijdens het werkoverleg op de hoogte gesteld van het beleid. Maandelijks is er een werkoverleg waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn.

## Advies aan gemeente

Kinderdagverblijf Oase geeft in voldoende mate uitvoering aan de door de gemeente Amsterdam opgestelde doelen voor VVE. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder VVE dit onderzoek mee te wegen in de subsidierelatie.



# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	<b>1. Programma-aanbod</b> Op de voorschool wordt aan de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden met behulp van een educatief programma zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening en het beleidsplan 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Kinderdagverblijf de Oase heeft een pedagogische visie opgesteld die is beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de organisatie. De Oase werkt daarnaast al jaren met de VVE-methode Piramide. In de pedagogische visie is ook het aanbieden van VVE geïntegreerd. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven: 'Duidelijkheid, voorspelbaarheid, regelmaat en het aangeven van grenzen vinden wij belangrijk voor een goede ontwikkeling van kinderen in Oase. Een houvast hierin is voor ons het educatieve programma "Piramide". De opzet van dit programma sluit goed aan bij onze visie'. Verder wordt onder andere beschreven dat het uitgangspunt is dat kinderen zich spelenderwijs kunnen ontplooiën op allerlei ontwikkelingsgebieden. In het pedagogisch beleidsplan wordt kort ingegaan op het VVE-programma en wordt er verwezen naar de bijlage 'Piramide in kinderdagverblijf Oase'. Tijdens het inspectiebezoek benoemt de beroepskracht dat het prettig is om op basis van Piramide met kleine groepjes te werken en dat Piramide veel houvast biedt door middel van overzichtelijke materialen en tabellen.</p> <p>Tijdens het inspectiebezoek wordt duidelijk dat het VVE-programma een grote plaats inneemt op de peutergroep van het kinderdagverblijf. De groepsruimte van de peutergroep is ingericht met speelhoeken en conform het thema 'Verkeer' wat betreft de thematafel, het spelmateriaal en de decoraties in de groepsruimte. Zo is er op de vloer een zebepad gemaakt, zijn er verkeersborden en een stoplicht aanwezig en staat er een praatplaat in de leeshoek. Er is hiermee een rijke speelleeromgeving gecreëerd. De activiteiten, het voorlezen en de liedjes vallen ook binnen het kader van het thema. Wanneer de kinderen naar buiten gaan mogen ze attributen meenemen zoals een politiejasje en pet, veiligheidshesjes, stopbordjes etc. Buiten wordt hiermee gespeeld terwijl de kinderen rondfietsen op driewielers.</p>

doel	<b>2. Opbrengstgericht werken en passend aanbod</b> Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Er is voornamelijk geen HBO-coach aanwezig. De leidinggevende en de assistent-leidinggevende zijn allebei wel HBO-geschoold. De leidinggevende zal na de zomer een van de beroepskrachten van de peutergroep de taak van VVE-coördinator toebedelen. De VVE-coördinator zal zich onder andere bezighouden met de planning en voorbereiding van VVE-activiteiten en het gedifferentieerde aanbod. De leidinggevende blijft dan wel toezicht houden op de kwaliteit van het VVE-aanbod.</p> <p>De kinderen zijn in niveaus ingedeeld (basis, pienter en tutor) en er wordt getracht voor iedere niveaugroep een passend aanbod te creëren. Dit wordt vastgelegd in het groepsplan. Momenteel is er geen aanbod voor pientere kinderen, omdat de kinderen met een hoger niveau reeds afscheid hebben genomen van het kinderdagverblijf. De doelen voor de basisgroep en de tutorkinderen zijn wel in het groepsplan opgenomen. De activiteiten die reeds zijn uitgevoerd worden in de planning, per kind, bijgehouden. In de activiteitenplanning die per week wordt opgesteld is onder andere opgenomen de groepsexploratie, de basisbegrippen, het voorlezen, het spelen in de hoeken en de bewegings- en rekenkundige activiteiten.</p>

doel	<b>3. Kind-volg-systeem</b> Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd, zodat dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van het kind-volg-systeem is er sprake van een passend aanbod aan de kinderen.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Kinderdagverblijf de Oase werkt momenteel met de toetsen (taal en rekenen) en de observatielijsten van Cito. Dit wordt voor alle kinderen van de peutergroepen ingevuld. De leidinggevende heeft er echter voor gekozen om over te stappen op kindvolgsysteem KIJK!. De gekoppelde basisschool werkt ook met dit kindvolgsysteem. In juli en augustus 2027 wordt de overstap gemaakt naar KIJK!. De leidinggevende zal dit proces als 'sleutelfiguur' begeleiden.

doel	<b>4. Passend aanbod en zorgstructuur</b> Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Het beleid binnen Kinderdagverblijf de Oase is dat alle kinderen eenmaal per zes weken worden besproken. De kindbespreking vindt plaats tussen een beroepskracht en de leidinggevende. De beroepskracht die bij het overleg aanwezig is vraagt eerst haar collega's naar hun bevindingen omtrent het kind. Wanneer aanvullende zorg nodig wordt geacht vindt er een gesprek met de ouders plaats en gerichte observaties. Indien de beroepskrachten zelf niet de benodigde aanvullende ondersteuning kunnen bieden wordt er ook extern advies of ondersteuning ingeschakeld, bijvoorbeeld vanuit het OKC en het VTO-team of door middel van de inzet van een Okido-medewerker. Alert4 You wordt ingeschakeld als de beroepskrachten ondersteuning nodig hebben bij de begeleiding van zorgkinderen. De ondersteuning en de zorg voor passende begeleiding staat beschreven in de pedagogische visie van Kinderdagverblijf Oase.</p> <p>Momenteel zijn er enkele zorgkinderen. Op verzoek van het kindercentrum is een logopedist komen observeren. Uit de geplande evaluatie zal blijken of er vervolgstappen worden genomen zoals het opstellen van een handelingsplan en het inschakelen van Okido.</p> <p>Er wordt sinds 2017 met mentorschappen gewerkt. De beroepskrachten ervaren dit als positief. Indien het een kind met zorgbehoefte betreft delen de beroepskracht en de leidinggevende het mentorschap. Per kind is op een lijst aangegeven wie de mentor is.</p>



## Personeel

doel	<b>1. Basiskwaliteit beroepskrachten</b> Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De houder tracht bij wisselingen in het team (bijvoorbeeld wegens zwangerschapsverlof) voor een oplossing te zorgen die tot een stabiele personele bezetting leidt en tot een vast rooster met voldoende gecertificeerde beroepskrachten. Het zwangerschapsverlof van een van de beroepskrachten is intern opgevuld door beroepskrachten met een Piramide-certificaat. Het beleid van Kinderdagverblijf Oase is dat alle vaste beroepskrachten op het kinderdagverblijf over een Piramide-certificaat beschikken, of de training volgen.

doel	<b>2. Competent team</b> Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden, zodat er sprake is van een competent team van medewerkers op de voorschool. Op de locatie is voldoende kennis van het VVE-programma en over de VVE-instrumenten om deze te kunnen gebruiken.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De vaste beroepskrachten van de peutergroep beschikken allen over een programmacertificaat. De drie invalkrachten van de organisatie die op de peutergroep worden ingezet beschikken allemaal over een start- en basistraining VVE. De leidinggevende heeft via een programmatrainer een persoonlijk opleidingstraject opgestart voor een nieuwe beroepskracht die nu nog op de babygroep werkt. Dit opleidingstraject zal deze zomer worden afgerond en leidt tot een Piramide-certificaat. Zij heeft hiervoor gekozen omdat ze het traject van de gemeente lang vindt duren.

doel	<b>3. Permanente educatie</b> Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat de medewerkers in een team blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De leidinggevende, de assistent-leidinggevende en beroepskrachten van de peutergroep zijn gestart met de training voor het gebruik van de KIJK!. Daarnaast zal er een opfriscursus voor Piramide worden aangeboden en de training 'Kinderen die opvallen' (in september of oktober 2017) voor de beroepskrachten die nog niet aan deze training hebben deelgenomen. De opfriscursus voor Piramide is momenteel uitgesteld tot een van de beroepskrachten haar Piramide-training heeft afgerond. Doordat deze beroepskracht bezig is met de Piramide-training stelt zij actief vragen en oppert zij ideeën over de voorschoolse educatie. Dit zorgt voor een 'frisse wind' binnen het team. De Piramide-trainer geeft deze beroepskracht ook feedback en tips (met betrekking tot bijvoorbeeld het werken met de kleine groep, een minder schoolse aanpak en de diversiteit van het aanbod) waar het hele team van profiteert.

## Ouders

doel	<b>1. Intake</b> Ouders weten hoe het programma voor voor- en voerschoolse educatie in elkaar zit.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Per kind vindt er een intakegesprek met ouders plaats. De ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over de voerschool, het voerschoolprogramma en de actieve rol die van ouders wordt verwacht. De ouders krijgen een intakegesprek bij de plaatsing van hun kind op het kinderdagverblijf en een overgangsgesprek wanneer het kind doorstroomt naar de peutergroep. Met ouders wordt dan onder andere gesproken over het VVE-aanbod en de ouderbetrokkenheid. Daarnaast krijgen de ouders de algemene informatiebrochure over VVE-programma Piramide mee naar huis. Jaarlijks wordt er een ouderavond georganiseerd.

doel	<b>2. Informatie en overdracht aan ouders</b> Ouders weten wat hun kind doet op de voerschool.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De ouders worden regelmatig geïnformeerd over wat hun kind doet op de voerschool. Dit gebeurt allereerst dagelijks; beroepskrachten voeren korte gesprekjes met ouders tijdens de breng- en haalmomenten. Ook krijgen ouders per thema een informatiebrochure waarin beschreven is hoe het thema wordt vormgegeven. De ouders kunnen bovendien dagelijks deelnemen aan de spelinloop (in de groep staan boekjes, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar waarmee de ouder samen met het kind een activiteit kan uitvoeren). Tijdens de spelinloop krijgen ouders ook een beeld van wat er op het kinderdagverblijf gebeurt en wat het kind daar doet. Momenteel maken verschillende ouders gebruik van de spelinloop; zij blijven even om samen met hun kind te puzzelen, te lezen of de thematafel te bekijken. Ook mogen ouders indien zij in de gelegenheid zijn een dagdeel meedraaien. Er worden ook ouderbijeenkomsten georganiseerd waarin bijvoorbeeld foto's van de activiteiten worden getoond en ouders worden betrokken bij thema-activiteiten en festiviteiten.

doel	<b>3. Oudergesprekken en overdracht</b> Ouders weten hoe het met de ontwikkeling van hun kind gaat.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Eén keer per zes tot acht maanden wordt er op basis van observatie- en toetsgegevens een gesprek met ouders gevoerd. Over dit gesprek wordt een verslagje geschreven. Indien nodig, bijvoorbeeld bij zorgen over het gedrag of de ontwikkeling van een kind, kan er vaker een gesprek met ouders worden gepland. De leidinggevende heeft momenteel daarnaast wekelijks (informele) gesprekken met ouders op kantoor over bijvoorbeeld schoolkeuze, taalproblemen en ontwikkelingsstimulering. Het contact met ouders wordt hierdoor versterkt.

doel	<b>4. Thuisstimulering en ontwikkelingsondersteuning</b> Ouders weten wat zij thuis aan de ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Ouders krijgen per VVE-thema een informatiebrochure met daarin uitleg over het thema, tips voor activiteiten die thuis kunnen worden gedaan en liedjes/versjes. Ouders krijgen bovendien ook een

woordenlijst mee naar huis. De beroepskracht legt uit dat ze ouders regelmatig vragen om toelichting te geven op de thuisactiviteiten en vragen hoe de activiteiten zijn verlopen thuis. Ze benaderen dan vooral de ouders voor wie dit van belang is.

Het programma VVE-thuis (gericht op het ondersteunen van ouders bij de ontwikkelingsstimulering van hun kind) wordt momenteel individueel aangeboden aan ouders in verband met een lage opkomst. De afspraken worden ingepland op momenten dat ouders beschikbaar zijn. De komende periode zal er echter weer een groep worden gevormd met ouders die deelnemen aan het programma zodat het weer groepsgewijs wordt uitgevoerd. In de groep is een 'VVE-thuis-muur' waar de knutselwerkjes worden opgehangen die de kinderen thuis met hun ouders hebben gemaakt.

Wanneer er themagerichte activiteiten plaatsvinden waar ouders voor worden uitgenodigd, wordt dit ruim van tevoren schriftelijk aan ouders doorgegeven zodat zij daar rekening mee kunnen houden in verband met bijvoorbeeld hun werk.

## Aansluiting bij basisschool

doel	<b>1. Afstemming met basisschool</b> De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie, zoals beschreven in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Er is een samenwerking met basisschool As Siddieq. Deze school werkt met hetzelfde VVE-programma als het kinderdagverblijf. Een kwart van de kinderen stroomt door naar deze basisschool. De samenwerking tussen het kinderdagverblijf en de basisschool wordt geregeld door middel van een jaarlijks overleg met de intern begeleider. Er is bovendien nauw contact met de directeur van de basisschool. Er is het afgelopen jaar met name gesproken over de warme overdracht, de implementatie van kindvolgsysteem KIJK!, de planning van de thema's en er zijn afspraken gemaakt over praktische zaken die op dat moment actueel waren. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd.</p> <p>Met sommige basisscholen is er een tijdelijke samenwerking als er op dat moment één of enkele kinderen naar doorstromen.</p>

doel	<b>2. Overdracht naar basisschool</b> Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats, waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen zoals beschreven door SLO aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Met basisschool As Siddieq zijn er afspraken gemaakt over de overdracht. Voor alle kinderen die doorstromen vindt er een warme overdracht plaats. Dit gesprek wordt nu nog gevoerd door de leidinggevende, maar in de toekomst zullen de beroepskrachten dit gaan doen. Tevens wordt structureel het Amsterdams Uniform Voorblad ingevuld. Hier wordt een bijlage aan toegevoegd, namelijk de toetsgegevens van CITO. De overdracht vindt plaats na toestemming van ouders. Ook als kinderen naar andere scholen doorstromen vindt er bijna altijd naast de dossieroverdracht een overdrachtsgesprek plaats, met name als het een zorgkind betreft. Het overdrachtsgesprek voor kinderen met een zorgbehoefte wordt gevoerd door de leidinggevende.</p>

## Gebruikte bronnen

# Gegevens voorziening

## opvanggegevens

naam voorziening	:	Kinderdagverblijf OASE
KvK-vestigingsnummer	:	000010047166
website	:	<a href="http://www.kinderdagverblijfoase.nl">http://www.kinderdagverblijfoase.nl</a>
aantal kindplaatsen	:	23
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

## gegevens houder

naam houder	:	Kinderdagverblijf OASE
adres houder	:	Minahassastraat 37
postcode en plaats	:	1094 RT Amsterdam
KvK-nummer	:	34267678
website	:	<a href="http://www.kinderdagverblijfoase.nl">www.kinderdagverblijfoase.nl</a>

# Gegevens toezicht

## gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. Smit

## gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

# Planning

datum inspectiebezoek	:	02-06-2017
opstellen concept inspectierapport	:	30-06-2017
zienswijze houder	:	10-07-2017
vaststellen inspectierapport	:	12-07-2017
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	12-07-2017
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	12-07-2017
openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.