

Inspectierapport

Kinderdagverblijf OASE (KDV)

Minahassastraat 37

1094 RT Amsterdam

registratienummer : 135840156
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 28-05-2019
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 02-10-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Doorgaande ontwikkelijn

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 mei 2019 is een locatieonderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de VVE (voor- en vroegschoolse educatie) bij kinderdagverblijf Oase. Dit betreft een aangekondigd bezoek aan de locatie.

In dit onderzoek wordt in kaart gebracht hoe op de locatie uitvoering wordt gegeven aan de voorschoolse educatie. De normering voor de kwaliteit in de Amsterdamse voorscholen is weergegeven in het 'Profiel jonge-kindvoorziening', de kwaliteitseisen die opgenomen zijn in de gemeentelijke subsidieregeling voor voorschoolse educatie en het wettelijke basisbesluit kwaliteit voorschoolse educatie.

De toezichthouder heeft op de groep geobserveerd en een uitgebreid gesprek gevoerd met de leidinggevende. Op locatie zijn documenten getoond en na afloop van het bezoek zijn documenten ten behoeve van het onderzoek aangeleverd en beoordeeld.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf OASE is een vennootschap onder firma. De VOF heeft één locatie die in Amsterdam-Oost gevestigd is. Bij de locatie horen twee vennoten. Een van de vennoten is gemiddeld vier dagen per week als leidinggevende op de locatie aanwezig en is verantwoordelijk voor de organisatorische taken zoals het opstellen en implementeren van het beleid en het aansturen van de beroepskrachten en werkt ook als invalkracht op de groepen. Hierbij wordt zij ondersteund door een assistent-leidinggevende. De andere vennoot woont in het buitenland en richt zich op de organisatie van Kinderdagverblijf OASE. De beleidsstukken worden door beide vennoten samen opgesteld.

Locatie

Kinderdagverblijf OASE exploiteert 25 kindplaatsen en bestaat uit twee groepen: een babygroep (0 tot 2 jaar) met maximaal negen kinderen en een peutergroep (2 tot 4 jaar) met maximaal zestien kinderen. Het kinderdagverblijf is geregistreerd als VVE-locatie waar voorschoolse educatie wordt aangeboden. Op de peutergroep, waar voorschoolse educatie wordt geboden, worden ook kinderen opgevangen die alleen in het kader van de voorschoolse educatie komen. Het team bestaat uit zes vaste beroepskrachten, waarvan vier beroepskrachten voorschoolse educatie bieden, en een vaste invalkracht.

Op de locatie wordt met behulp van VVE-methode Piramide uitvoering gegeven aan het beleidsplan en wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met behulp van Cito en KIIK!.

Dagelijks is een groepshulp aanwezig die de beroepskrachten ondersteunt met huishoudelijke taken.

Advies aan gemeente

De doelen en normen zoals opgesteld in het stedelijke waarderingskader voor de voorschoolse educatie worden bij kinderdagverblijf Oase in voldoende mate behaald. Er wordt uitvoering gegeven aan het Profiel Jonge-kindvoorziening.

De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder VVE de uitkomsten van dit rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie met de houder.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	1. Programma-aanbod Op de voorschool is met behulp van een educatief programma voor de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Op kinderdagverblijf Oase wordt in de peutergroep gewerkt aan de hand van het programma Piramide. Het team is redelijk programmagetrouw; zo worden de verschillende fasen behorend bij Piramide gevolgd. In de uitvoering van Piramide is een aanpassing gedaan. Een thema wordt niet drie weken gehanteerd. In een gesprek wordt aangegeven dat de jaarplanning in de zomervakantie wordt gemaakt en dat binnen het thema gaandeweg wordt gekeken welke fase (oriënteren, demonstreren en verbreden/verdiepen) langer duurt dan een week. Bij hoge betrokkenheid of aanpassing van het aanbod kan de periode van een thema verlengd worden.</p> <p>Tijdens de observatie is te zien dat kinderen in groepjes van activiteit wisselen. Een beroepskracht begeleidt kinderen bij de thematafel (thema 'verkeer') door te praten over wat voor materialen allemaal zichtbaar zijn bij de tafel; stoplicht, zebrapad, verkeersborden, auto's en treinen, woordkaarten, puzzels, etc. Een andere beroepskracht speelt in een hoek een rollenspel met een groepje van drie kinderen. Bij het rollenspel staat een stoplicht en ligt een zebrapad op de vloer. In het rollenspel komt onder andere naar voren wanneer je wel en niet mag oversteken bij een zebrapad, of kinderen op weg naar het kinderdagverblijf een zebrapad tegenkomen en wat hun ervaring is. Ook wordt geoefend met kijken voordat kinderen oversteken. Hierbij mag een kind met een speelgoedauto heen en weer rijden en kijken de kinderen of de auto echt stopt voordat zij gaan lopen. De activiteiten, het voorlezen en de liedjes passen ook binnen het kader van het thema.</p> <p>Naast het programma Piramide Biedt kinderdagverblijf Oase ook VVE Thuis aan. In de leeshoek is een praatplaat zichtbaar en op een paal bij de ingang hangen enkele werkjes van kinderen die thuis zijn gemaakt.</p>

doel	2. Speelleeromgeving Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De groepsruimte is ingericht in ruime en duidelijke speelhoeken. Ontwikkelingsmateriaal staat opgeruimd in een kast en is zichtbaar en op kindhoogte geplaatst. Daarnaast is er een aantrekkelijke thematafel ingericht.</p> <p>De groepsruimte wordt bij ieder thema aangepast door in ieder geval een thematafel in te richten en de hoeken aan te passen aan het geldende thema.</p> <p>Tijdens het inspectiebezoek wordt duidelijk dat het VVE-programma een grote plaats inneemt op de peutergroep van het kinderdagverblijf. De groepsruimte is ingericht met speelhoeken en conform het thema 'verkeer' wat betreft de thematafel, het speelmateriaal en de decoraties in de groepsruimte. Zo zijn er verkeersborden en een stoplicht en staat er een thematafel met verschillende materialen, zoals woordkaarten, foto's van kinderen binnen het thema, een stoplicht, verkeersborden, boeken en puzzels gericht op het thema en auto's en treinen. Er is hiermee een rijke speelleeromgeving gecreëerd.</p>

doel	<p>3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd zodanig dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-systeem ontvangen de kinderen een passend aanbod. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Bij de peutergroep wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd aan de hand van het kindvolgsysteem KIJK!. Hierin kunnen de beroepskrachten de ontwikkeling van de kinderen volgen op het gebied van motoriek, taalontwikkeling en sociaal-emotioneel. Zes keer per jaar voert de mentor van de kinderen observaties in KIJK! in. Daarnaast maakt kinderdagverblijf Oase gebruik van Cito-toetsen. Deze worden bij 2, 3 jaar en tussen de 3 en 3,5 jaar en 3,5 en 4 jaar afgenomen.</p> <p>De beroepskrachten observeren dagelijks activiteiten van kinderen die voortkomen uit vrij spel of dagelijkse rituelen; dit zijn geen voorafgeplande activiteiten met een specifiek doel per kind en dit noteren zij in een schrift. Aan de hand van de observaties uit de schriften en registraties in Kijk! hebben de beroepskrachten zicht op de ontwikkeling van de kinderen en stellen ze aan de hand van deze gegevens een groepsplan op. In de weekplanning staan geen (groepjes) kinderen vermeld. De leidinggevende vertelt dat kinderdagverblijf Oase nu ongeveer sinds een maand werkt met een doordraaisysteem. De kinderen starten bij een activiteit en als de bel gaat draaien zij door naar de volgende activiteit. Zo komen alle kinderen aan de beurt. Tevens laten zij de kinderen vrij om uiteindelijk deel te nemen. Naast de observaties in een schrift houden de beroepskrachten op een aftekenlijst bij voor welke kinderen de activiteit aan bod is gekomen en welke kinderen het desbetreffende doel hebben behaald. Als een kind wel de activiteit heeft gevolgd, maar het doel niet heeft behaald wordt de activiteit op een later moment nogmaals aangeboden. Indien het kind het dan alsnog het doel niet heeft behaald wordt dit meegenomen in het nieuwe groepsplan, aldus de leidinggevende. Tevens vertelt de leidinggevende dat bij een gerichte activiteit door middel van de vraagstelling rekening wordt gehouden met het niveau van de kinderen. Gedurende het onderzoek werkt kinderdagverblijf Oase met Kijk! en stelt de groepsplannen op in CITO. Het team is nog in overleg om ook de groepsplannen via Kijk! op te stellen, omdat deze al worden gemaakt aan de hand van de observaties en registraties in Kijk!.</p>

doel	<p>4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op basis van gegevens uit het kind-volg-systeem krijgen de kinderen een passend aanbod en wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelings- en opbrengstgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek). (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Zoals bij het onderdeel Kindvolgsysteem al is beschreven, worden de observaties en registraties in Kijk! gebruikt voor het volgen van de ontwikkeling van de kinderen. De beroepskrachten maken in Cito een groepsplan aan. Dit doen zij met behulp van de registraties in Kijk! dat na het invullen van vragenlijsten handelingssuggesties aanbiedt. De handelingssuggesties bieden mogelijkheden om de ontwikkeling van het kind extra te stimuleren. De beroepskrachten krijgen advies over daadwerkelijke acties die het kind extra helpen bij de ontwikkeling. Vervolgens wordt aan de hand van de gegevens uit Kijk! een passend aanbod opgesteld. Zo worden de kinderen aan de hand van de gegevens uit de KIJK! op de vier SLO-doelen ingedeeld in drie niveaugroepen (die wel tussentijds bijgesteld kunnen worden). Per thema wordt een planning gemaakt waarin doelen voor activiteiten worden opgenomen. Zodoende wordt een passend en gedifferentieerd aanbod geboden.</p>

doel	5. Passend aanbod en zorgstructuur
------	---

	Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De leidinggevende van kinderdagverblijf Oase is tevens de zorgcoördinator. Zij heeft de training Kinderen die opvallen gevolgd en heeft drie jaar geleden een training bij het Kabouterhuis gevolgd. In deze training werd uitgelegd welke stappen genomen dienen te worden indien er zorgen bestaan over een kind. Eén keer in de zes weken vindt een overleg plaats waarin alle kinderen van de voorschoolse opvang worden besproken. Wekelijks worden opvallende punten van kinderen besproken. Wanneer de beroepskrachten zorgen hebben over het gedrag van een kind bespreken zij dit eerst met collega's en gaan vervolgens gericht observeren op de groep. Dit wordt besproken met de zorgcoördinator die tevens op de groep zal observeren. De leidinggevende vertelt dat de beroepskrachten tijdens de overdracht al opvallende punten aangeven bij de ouders en vragen of dit herkenbaar is voor ouders. De observaties die gemaakt zijn in de groep worden besproken met de beroepskrachten en er wordt gekeken naar de volgende stap die genomen dient te worden. Vervolgens gaat de mentor in gesprek met de ouders. De zorgcoördinator kan hier bij zitten, dat hangt af van de zorg. De ontwikkelingsconsulent kan tevens helpen bij specifieke vragen, kan advies geven of komt het kind observeren. De beroepskracht stelt (met hulp van de zorgcoördinator) een handelingsplan op, dat met de ouders wordt besproken. Indien nodig wordt hulp van buitenaf ingeschakeld, zoals Okido of logopedie. Naar aanleiding van observaties wordt het handelingsplan geëvalueerd en indien nodig bijgesteld en afgestemd op de juiste hulp. Ook in dit stadium worden de ouders betrokken.

Personeel

doel	<p>1. Competente teams</p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en de VVE-instrumenten.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Op de groep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zijn vier vaste beroepskrachten werkzaam. Alle beroepskrachten zijn minimaal startbekwaam op het gebied van het aanbieden van voorschoolse educatie, alsmede op taalbeheersing. Drie van de vier beroepskrachten hebben de koptraining Piramide gevolgd. Één beroepskracht heeft naast de starttraining module 1 en 2 van Piramide gevolgd. Van de vier beroepskrachten hebben drie beroepskrachten de KIJK!-training gevolgd en drie beroepskrachten de training Kinderen de opvallen (gesprekken met ouders) gevolgd. De leidinggevende heeft de cursus hbo'er op de groep in juni 2019 afgerond.</p>

doel	<p>2. Permanente educatie</p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie waaronder intervisie en supervisie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Ieder jaar wordt een opleidingsplan opgesteld, waarin is beschreven welke bij- en nascholing de beroepskrachten ontvangen. Dit zijn cursussen en trainingen, maar ook overleg en intervisie, waardoor de beroepskrachten van en met elkaar leren. De leidinggevende vertelt dat het opleidingsplan kan worden aangepast. Dit kan onder andere komen door veranderingen in de actuele situatie, door een verandering in groepssamenstelling en vraag vanuit de beroepskrachten of als het budget het niet toelaat. Dit jaar staat in september een opfriscursus van Piramide gepland en hebben alle beroepskrachten in maart de Tink-training gevolgd en volgt de leidinggevende de training hbo'er op de groep.</p>

Ouders

doel	<p>1. Structurele informatie voorschoolse educatie Ouders worden doorlopend geïnformeerd over de voorschoolse educatie, het gehanteerde VVE-programma en het opbrengstgericht werken op de voorschool. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voorafgaand aan de plaatsing van een kind op de voorschool vindt een intakegesprek met de ouders plaats. In dit gesprek informeren de beroepskrachten de ouders over het VVE-programma Piramide, wordt de werkwijze en worden onderlinge verwachtingen besproken. Verder worden ouders op de hoogte gehouden door middel van nieuwsbrieven en de dagelijkse overdracht.</p> <p>Wanneer een kind doorstroomt van de baby- naar de peutergroep wordt tijdens een overgangsgesprek nogmaals gesproken over het VVE-aanbod en de ouderbetrokkenheid. Daarnaast krijgen de ouders de algemene informatiebrochure over VVE-programma Piramide mee naar huis. Jaarlijks wordt er een ouderavond georganiseerd.</p>

doel	<p>2. Structurele informatie over de ontwikkeling van het kind Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool en weten wat hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Er is dagelijks inloop waarbij ouders met hun kind een activiteit kunnen doen of kunnen meespelen. Tevens kunnen ouders op die momenten vragen stellen aan de beroepskrachten en informeren beroepskrachten op hun beurt ouders over het thema of over de ontwikkeling van het kind. Ook tijdens de haal- en brengmomenten wordt de ontwikkeling van het kind besproken. Verder worden twee keer per jaar (en indien nodig vaker) 10-minutengesprekken gehouden.</p>

doel	<p>3. Structurele ontwikkelingsstimulering thuis Ouders leren op een effectieve wijze, hoe ze in de thuissituatie hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om thuis hun kind te ondersteunen in de ontwikkeling. Voorafgaand aan een nieuw thema krijgen de ouders een ouderbrochure. Hierin lezen ouders onder andere wat het nieuwe thema is, welke activiteiten uitgevoerd worden gedaan en bijvoorbeeld welke liedjes de kinderen zullen leren. Deze brochure wordt bij het uitdelen mondeling toegelicht door de beroepskrachten. Met twee ouders die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen wordt een afspraak gemaakt waarin de leidinggevende of een beroepskracht uitlegt wat in de brochure staat. Kinderdagverblijf Oase werkt ook met VVE-thuis. Ouders krijgen voorafgaand aan de start in de VVE-groep (knutsel-)materialen mee naar huis, zodat ouders deze spullen kunnen gebruiken bij het maken van de werkbladen/activiteiten thuis. In het lokaal is een VVE-thuis-muur. Hier worden werkjes die thuis gemaakt zijn opgehangen en er wordt over gesproken in de groep. De beroepskrachten vragen ouders hoe bepaalde activiteiten thuis zijn gegaan en kinderen kunnen er bijvoorbeeld in de kring over praten. Ook wordt twee keer per jaar een thema-avond georganiseerd, waarbij ouders bijvoorbeeld worden geïnformeerd over opvoedkundige zaken. Samen met de oudercommissie heeft de leidinggevende gekeken welke thema's voor de ouders van het kinderdagverblijf relevant zijn.</p>

Doorgaande ontwikkellijn

doel	1. Werken aan de doorgaande ontwikkellijn De voorschool heeft zicht op de basisscholen waar de kinderen naar doorstromen en verdiept zich in deze basisscholen. De voorschool weet wat van het kind op de vroegschool wordt verwacht. De voorschool maakt voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Er is een samenwerking met basisschool El Jahara (voorheen As Siddieq). Deze school werkt met hetzelfde VVE-programma als het kinderdagverblijf. Jaarlijks stromen ongeveer vijf kinderen door naar deze basisschool. De rest van de kinderen stroomt uit naar verschillende basisscholen.</p> <p>Jaarlijks vindt een overleg met El Jahara plaats waarin onder andere de samenwerking, de doorgaande leerlijn, thema's en eventuele veranderingen in het pedagogisch beleid/ klimaat worden besproken.</p> <p>De voorbereiding op de overgang naar de basisschool is op dit moment enkel een gesprek als een kind is gaan wennen op een basisschool en tijdens het thema 'wonen' wordt basisschool El Jahara bij kinderen benoemd en bekijken de kinderen en de beroepskrachten de school als zij hier langslopen. Hier zou meer aandacht aan geschonken kunnen worden.</p>

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats conform de stedelijke overdrachtsprocedure. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats. De gegevens uit de KIJK! en het Amsterdams Uniform Voorblad (AUV) worden overgedragen. Dit wordt (na toestemming van de ouders) verstuurd naar de betreffende basisschool.</p> <p>Bij zorgkinderen vindt drie maanden voor de overgang naar de basisschool een warme overdracht plaats en wordt altijd contact opgenomen met de intern begeleider. Indien kinderen doorstromen naar basisschool El Jahara vindt bij elk kind een warme overdracht plaats. Indien kinderen doorstromen naar een basisschool op grotere afstand neemt een beroepskracht telefonisch contact op voordat de formulieren worden verzonden.</p>

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan Oase, versie februari 2019, ontvangen tijdens het inspectiebezoek
- Zorgbeleid Kinderdagverblijf Oase, versie november 2018, ontvangen tijdens het inspectieonderzoek
- Weekplanning, ingezien op locatie
- Groepsplan, ingezien op locatie
- Beroepskwalificaties, jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 13 september 2018, ingezien op locatie en ontvangen op 12 juni 2019
- Observaties, ingezien op locatie
- Opleidingsplan, ontvangen op 12 juni 2019
- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende en een beroepskracht

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Kinderdagverblijf OASE
KvK-vestigingsnummer	:	000010047166
website	:	http://www.kinderdagverblijfoase.nl
aantal kindplaatsen	:	25
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	Kinderdagverblijf OASE
adres houder	:	Minahassastraat 37
postcode en plaats	:	1094 RT Amsterdam
KvK-nummer	:	34267678

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	mw. R.Hoogland

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	28-05-2019
opstellen concept inspectierapport	:	09-09-2019
zienswijze houder	:	26-09-2019
vaststellen inspectierapport	:	02-10-2019
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	02-10-2019
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	02-10-2019
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

p.m.