

Protocol cameratoezicht



Inleiding

Cameratoezicht in de werkomgeving valt onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens. Met dit protocol waarborgt Oase het recht op privacy van medewerkers, ouders, kinderen en overige bezoekers. Het biedt de wettelijke kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevorderd kan worden.

Bij Kinderdagverblijf Oase hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vierogen principe, gebruik te maken van toezicht d.m.v. camera's. In dit protocol staat beschreven wat het doel is van de cameratoezicht in Oase, hoe we met de privacy omgaan, wie de toezichthouder is, de soort camera's en waar ze komen te hangen. Als laatste hoe wij informeren over het gebruik van het camera toezicht.

Het doel

Het gebruik van cameratoezicht heeft als doel om de veiligheid van de geplaatste kinderen in de opvang, de medewerkers, ouders en bezoekers te vergroten vanuit verschillende invalshoeken;

- Preventief (voorkomen van ongeoorloofd gedrag en afschrik effect)
- Transparantie in aanvulling op het vier-ogen beleid (bijvoorbeeld in geval van conflict, een objectieve invalshoek die duidelijkheid kan verschaffen)
- Beschermen van eigendommen van Oase en van medewerkers
- Verbeteren van de veiligheid en veiligheidsbeleving voor medewerkers, ouders en kinderen.
- Repressief (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteit, crimineel gedrag of incident)

Cameratoezicht is **niet** bedoeld voor het volgen van kinderen met bijzonder opvallen/afwijkend gedrag of monitoren van de kinderen door de ouders.

Soort Camera

De camera's werken op het internet van Oase waardoor het mogelijk is voor de toezichthouder om live beelden te bekijken. Ook zijn de camera's via een centrale recorder met elkaar verbonden en hier worden de beelden van opgenomen. De bewaartijd van de beelden zijn maximaal 2 weken. Voor een langere bewaartermijn moet een goede reden zijn. Bijvoorbeeld als een incident is vastgelegd dan is het toegestaan de betreffende beelden te bewaren tot dit incident is afgehandeld. De camera's registreren en nemen zowel beeld als het geluid op.

Wie ziet de beelden

Om de privacy van de kinderen, medewerkers en bezoekers te waarborgen is het alleen voor de directie en leidinggevende toegestaan mee te kijken d.m.v. de camera's. Zij zijn de verantwoordelijke toezichthouders. Zij kunnen ten alle tijden meekijken en de beelden terugkijken.

Waar hangen de camera's

- 2 camera's in de centrale hal
- In beide slaapkamers hangt 1 camera
- 1 camera op de babygroep
- 2 camera's op de peutergroep
- 2 camera's in de buitenruimten (achter)
- 1 camera op kantoor

Kenbaar maken Cameratoezicht

Kinderdagverblijf Oase stelt zich verplicht dat voor ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht. Dit zal gebeuren door:

- Vermelding op onze website doormiddel van het plaatsen van dit protocol.
- Plaatsing van een sticker “Cameratoezicht” op de entree deur
- Vermelding aan ouders tijdens een rondleiding en intakegesprekken
- Vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatieprocedure

Alle medewerkers en ouders van Oase zijn op de hoogte gesteld van het gebruik van cameratoezicht.

Melden van Cameratoezicht

Camerasystemen waarmee langer dan een dag wordt opgenomen ziet de Autoriteit Persoonsgegevens als persoons registratiesysteem en moet daarom verplicht gemeld worden bij hen. Oase heeft haar camera's geregistreerd.