

Inspectierapport
Kinderdagverblijf OASE
Jaarlijks onderzoek
Definitief rapport

Toezichthouder : Mw. drs. M.C. van Wieringen
Opdrachtgever : Stadsdeel Oost
Datum : 12-12-2012

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' (hierna: WKO), het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' (hierna: Besluit), 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie', en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' (hierna: Regeling) geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau, de gastouder en de peuterspeelzaal om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau, de gastouder en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is. Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal.

Algemene gegevens Kinderdagverblijf

NAW-gegevens Kinderdagverblijf

Naam Kinderdagverblijf (locatie) : Kinderdagverblijf OASE
Adres : Minahassastraat 37
Postcode/Plaats : 1094 RT Amsterdam
Telefoon : 020 8854495
Naam contactpersoon : De leidinggevende
Emailadres : kvd_de_oase@hotmail.com
Website : <http://www.kinderdagverblijfoase.nl/>
Kwaliteitsysteem : Nee
Lid brancheorganisatie :

Opvanggegevens

Type opvang : Kinderdagverblijf
Aantal groepen : 2
Aantal beroepskrachten : 4 beroepskrachten
Aantal kindplaatsen : 23
Openingsdagen : Maandag tot en met vrijdag
Openingstijden : 8.00 uur tot 18.00 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

NAW-gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf OASE
Adres : Minahassastraat 37
Postcode/Plaats : 1094 RT Amsterdam
Telefoon : -
Emailadres : -
Website : -

Registiergegevens Kinderdagverblijf

Datum opname landelijk register : 01-01-2010
Gegevens register conform de praktijk : Ja
Toelichting : -

Algemene gegevens toezicht

Inspectiegegevens

Type inspectie : Jaarlijks onderzoek
Aangekondigd : Nee
Datum inspectieonderzoek : 12-12-2012
Versturen ontwerprapport : 15-01-2013
Hoor en wederhoor : 22-01-2013
Zienswijze : ---
Vaststellen definitief rapport : 30-01-2013
Versturen definitief rapport : 30-01-2013

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam
Inspectie kinderopvang
Adres : Nieuwe Achtergracht 100
Postcode/Plaats : 1018 WT AMSTERDAM
Postadres : Postbus 2200
Postcode/Plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoon : 020 555 55 75
Emailadres : inspectie@ggd.amsterdam.nl
Website : <http://www.gezond.amsterdam.nl>

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Stadsdeel Oost
Adres : Oranje-Vrijstraatplein 2
Postcode/Plaats : 1093 NG AMSTERDAM
Adres : Oranje-Vrijstraatplein 2
Telefoon : 14020
Emailadres : info@oost.amsterdam.nl
Website : www.oost.amsterdam.nl

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

Domein 0: Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder

Van de 5 voorwaarden van dit domein:

- is aan 0 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 5 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 1: Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 20 voorwaarden van dit domein:

- is aan 2 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 1 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 17 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Aan de volgende voorwaarde(n) is/zijn niet voldaan:

3.0.5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie.

Domein 2: Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Van de 8 voorwaarden van dit domein:

- is aan 3 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 1 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 4 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Aan de volgende voorwaarde(n) is/zijn niet voldaan:

2.0.1. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Domein 3: Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 23 voorwaarden van dit domein:

- is aan 0 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 23 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 4: Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de 10 voorwaarden van dit domein:

- is aan 0 voorwaarde(n) voldaan

- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 10 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 5: Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:

- is aan 6 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 1 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 5 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Aan de volgende voorwaarde(n) is/zijn niet voldaan:

3.0.1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend.

Domein 6: Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 24 voorwaarden van dit domein:

- is aan 16 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 8 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 7: Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:

- is aan 0 voorwaarde(n) voldaan
- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan
- is/zijn 12 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 1: Ouders

3. Informatie

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. (art 1.54 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.50 lid 2 art 1.54 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven. (art 1.54 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. (art 1.54 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

De houder informeert de ouders door middel van een website. Op de website staat een informatieboekje gepubliceerd. Daarnaast is de Kwaliteitswijzer van de gemeente Amsterdam door het kinderdagverblijf gedeeltelijk ingevuld. Hierin is aangegeven dat de locatiemanager een kindgerichte hbo-opleiding heeft afgerond. Een van de twee vennoten van het kinderdagverblijf heeft een Pabo-diploma. Deze persoon is echter geen leidinggevende op locatie, verklaart de vennoot die dagelijks de leiding op zich heeft. Deze persoon is de locatiemanager/ leidinggevende die vijf dagen aanwezig is. Zij heeft echter geen kindgerichte hbo-opleiding afgerond.

Mogelijke maatregel(en)

Zorg dat het beleid waarover de ouders zijn en worden geïnformeerd (Kwaliteitswijzer) in de praktijk ook daadwerkelijk zo wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

Gesprek met de leidinggevende (vennoot), inspectieonderzoek en website www.kinderdagverblijfoase.nl.

Domein 2: Personeel

1. Verklaring omtrent het gedrag

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. (art 1.50 lid 3 lid 4 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 3 lid 4 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat personen werkzaam bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Dit waren in dit geval alleen maar BOL-stagiaires.

Gebruikte bronnen

Afschriften van verklaringen omtrent het gedrag.

2. Passende beroepskwalificatie

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Er is geen nieuw personeel in dienst gekomen.

De locatiemanager (vennoot) stond tijdens het inspectiebezoek zelf op de groep. Zij beschikt echter niet over een passende beroepskwalificatie. De locatiemanager verklaart dat zij recent een portfolio in het kader van een EVC- traject heeft ingeleverd. Er is echter geen ontwikkelplan opgesteld en zodoende is er geen sprake van een pedagogisch medewerker in ontwikkeling (PMIO'er). Totdat er een gelijkstelling oftewel diploma is behaald naar aanleiding van het EVC-traject of wanneer voldaan wordt aan de voorwaarden voor een PMIO'er is de locatiemanager niet bevoegd om in de formatie te worden ingezet.

Mogelijke maatregel(en)

Zorg dat de beroepskrachten die geen passende beroepskwalificatie hebben niet (meer) worden ingezet in het kindercentrum.

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek en gesprek met de locatiemanager (vennoot).

Domein 5: Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio

1. Opvang in groepen

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. De opvang vindt plaats in groepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 art 5 lid 1 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A - De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OF

B - De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 lid 3 art 5 lid 1 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)

Toelichting toezichthouder

Elk kind behoort tot één stamgroep.

De opvang vindt, buiten (spel)activiteiten om, plaats in deze stamgroepen.

Er zijn twee stamgroepen. De babygroep bestaat uit maximaal negen kinderen tussen de drie maanden en twee jaar oud. De peutergroep bestaat uit maximaal veertien kinderen tussen de twee en vier jaar oud.

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek, gesprek met de locatiemanager (vennoot), rooster en planning week 44 tot en met 51 2012.

3. Beroepskracht-kind-ratio

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Dagelijks worden op de babygroep maximaal negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op de peutergroep worden er maximaal veertien kinderen opgevangen tussen de twee en vier jaar oud. Er zijn onvoldoende vaste beroepskrachten voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen; er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt er gebruikgemaakt van een vaste invalkracht.

Ten tijde van het inspectieonderzoek waren er op de babygroep negen kinderen aanwezig (drie nuljarigen en zes eenjarigen). In de ochtend stonden hier twee bevoegde beroepskrachten (vaste beroepskracht en invalkracht).

In de middag stond de onbevoegde locatiemanager op de groep met de vaste beroepskracht. Bij dit aantal kinderen dienen er twee beroepskrachten ingezet te worden.

De locatiemanager (vennoot) heeft verklaard dat zij een EVC-traject heeft doorlopen. Er is echter nog geen bewijs van gelijkstelling of diploma in bezit. Tevens is er geen ontwikkelplan opgesteld, waardoor ze niet als pedagogisch medewerker in ontwikkeling (PMIO'er) kan worden ingezet.

Op de peutergroep stond in de ochtend tot 13.00 uur een bevoegde vaste beroepskracht met de onbevoegde locatiemanager (vennoot). In de middag stond de vaste invalkracht hier met een BOL-stagiaire, omdat de vaste kracht om 13.00 uur weg moest. Er waren negen kinderen aanwezig in de leeftijd tussen twee en vier jaar oud. Bij dit aantal kinderen dienen er twee beroepskrachten te worden ingezet.

Er werd tijdens het inspectiebezoek op beide groepen niet voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

Uit verder documentenonderzoek blijkt dat er vaker niet is voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio. Zo werden er op 30 oktober 2012, volgens aangeleverde roosters en presentiegegevens, op de peutergroep acht kinderen opgevangen door slechts één beroepskracht. Er waren meerdere kinderen aanwezig van twee jaar oud. Bij dit aantal kinderen dienen er twee beroepskrachten te worden ingezet.

Op 6 november 2012 waren er in de ochtend tevens acht kinderen aanwezig in de peutergroep, waaronder enkele tweejarigen en slechts één beroepskracht. Op deze dag staat de leidinggevende ook op het rooster met daarachter tussen haakjes 'boventallig'. Zij kan inderdaad niet meegerekend worden, aangezien zij niet bevoegd is. Hiermee wordt er niet voldaan aan de eis om twee beroepskrachten in te zetten bij acht kinderen tussen de twee en vier jaar oud.

Op vrijdag 7 december 2012 waren er op de peutergroep in de ochtend acht kinderen aanwezig met in ieder geval vier tweejarigen. Er dienen dan twee beroepskrachten te worden ingezet. Er stond slechts één bevoegde beroepskracht op de peutergroep.

Mogelijke maatregel(en)

Zet per groep voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek, gesprek met de locatiemanager (vennoot), rooster en weekplanningen (presentiegegevens) week 44 tot en met week 51 2012.

4. Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 8.00 uur tot 17.30 uur en van 8.30 uur tot 18.00 uur. De beroepskrachten pauzeren 45 minuten. Hiermee voldoet de inzet van beroepskrachten bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

De beroepskrachten zijn nooit alleen in het pand aanwezig.

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek, gesprek met de locatiemanager (vennoot) rooster en planning week 44 tot en met week 51 2012.

Domein 6: Pedagogisch beleid

2. Emotionele veiligheid

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. De beroepskracht communiceert met de kinderen. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

De beroepskrachten hebben een vriendelijke houding en wijze van communiceren. Op de peutergroep zit een kind tijdens het eetmoment alleen op de bank. Dit kind is ziek en wordt spoedig opgehaald door de ouder(s). De beroepskracht stelt het kind gerust en vraagt het kind regelmatig of het nog iets wil drinken of iets anders nodig heeft. Het kind lijkt gerustgesteld door de aandacht en vragen van de beroepskracht.

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek en gesprek met de beroepskracht.

3. Persoonlijke competentie

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmaterial, activiteitenaanbod en inrichting. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

In het kinderdagverblijf wordt er op de peutergroep voorschoolse educatie aangeboden. Hierbij is er veel aandacht voor taal. Er wordt gewerkt met thema's en themagerelateerde woorden en boekjes. Tevens zijn de knutselwerkjes afgestemd op het thema van dat moment. Op de babygroep wordt tijdens het eetmoment aandacht besteed aan de individuele kinderen, ondanks het feit dat hier tevens sprake is van een groepsmoment. De meeste kinderen kregen een fruithap. Deze werd aan de kinderen gegeven door de beroepskrachten. Tijdens dit moment werd er met elk kind gepraat bij het geven van een hapje.

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek en gesprek met de beroepskrachten.

4. Sociale competentie

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

geen

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek en gesprek met de beroepskrachten.

5. Overdracht van normen en waarden

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. (art 1.49 art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen;)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

geen

Gebruikte bronnen

Inspectieonderzoek en gesprek met de beroepskrachten.

Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Oase is een vennootschap onder firma. Er is sprake van een locatie. Dagelijks is een van de vennoten als leidinggevende aanwezig op de locatie. De andere vennoot is vennoot op afstand en heeft geen leidinggevende rol op de locatie. Een derde vennoot is recent gestopt met de werkzaamheden bij het kinderdagverblijf. Deze laatste persoon was met name verantwoordelijk voor de uitvoering van het VVE-programma en het bijhouden van de documentatie omtrent VVE. Dit heeft de leidinggevende nu op zich genomen. De leidinggevende geeft aan weinig kennis te hebben gehad van alle eisen omtrent het aanbieden van gesubsidieerde VVE.

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee groepen. Ten tijde van het inspectiebezoek bleek dat er weinig personeel in dienst is om beide groepen vijf dagen te kunnen bezetten. Er zijn invalkrachten en de leidinggevende springt in een noodsituatie bij. Dit is echter niet toegestaan, omdat zij niet gekwalificeerd is.

Er is een oudercommissie ingesteld. De toezichthouder heeft contact gehad met de voorzitter van de oudercommissie (d.d. 7 januari 2013). De oudercommissie is tevreden over de gang van zaken binnen het kinderdagverblijf wat betreft het personeel, de inrichting, de veiligheid en gezondheid en het pedagogisch handelen van de beroepskrachten. De voorzitter geeft aan dat er een korte lijn is tussen de oudercommissie en de leidinggevende/vennoot Imane Boukhou.

De leidinggevende/vennoot geeft aan dat zij zelf de vertrouwenspersoon en klachtencoördinator is. Er kan echter sprake zijn van belangenverstrengeling wanneer zij deze functies zelf uitvoert. Er is geen formeel functieprofiel aanwezig.

Advies met betrekking tot gemeentelijk ingrijpen

Advies : Handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden

Opmerkingen toezichhouder

-

Mogelijke maatregelen

- Zorg dat het beleid waarover de ouders zijn en worden geïnformeerd (Kwaliteitswijzer) in de praktijk ook daadwerkelijk zo wordt uitgevoerd.
- Zorg dat de beroepskrachten die geen passende beroepskwalificatie hebben niet (meer) worden ingezet in het kindercentrum.
- Zet per groep voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.