

Versie maart 2018



Pedagogisch



Beleidsplan





Inhoudsopgave

1. Visie van Oase op de kinderopvang
2. Doelstelling
3. Pedagogische doelen
 1. Het bieden van emotionele veiligheid
 2. Ontwikkeling van persoonlijke competenties
 3. Ontwikkeling van sociale competenties
 4. Het eigen maken van normen en waarden.
4. Werkwijze
 - 4.1 Dagindeling
 - 4.2 Groepsindeling
 - 4.3 Normen en waarden in de praktijk:
 - afcheid nemen
 - eten en drinken aan tafel
 - slapen
 - verschonen en zindelijk worden
 - spelen
 - corrigeren en belonen
 - feestvieren
 - Piramide
 - Kindvolgsysteem
 - Mentor
 - Doorgaande lijn
5. Samen opvoeden
 - 5.1 De kennismaking
 - 5.2 De intake
 - 5.3 De wenprocedure
 - 5.4 De overdracht
 - 5.5 Zieke kinderen
 - 5.6 Oudergesprekken
 - 5.7 Oudercommissie
 - 5.8 Ouderbetrokkenheid
 - 5.9 Zorgbeleid
 - 5.10 Klachten
 - 5.11 Personeel
6. Werkinstructies/protocollen/meldcode kindermishandeling

Bijlage: Piramide





1. Visie van Oase op de kinderopvang

In Oase gaan wij ervan uit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich te ontwikkelen en dat doet hij/zij op zijn/haar eigen manier op basis van aanleg, talent en temperament. Respect voor autonomie hebben we daarom hoog in het vaandel.

Bij de opvoeding van kinderen is het handelen van zowel de opvoeder en de totale omgeving van essentieel belang. Duidelijkheid, voorspelbaarheid, regelmaat en het aangeven van grenzen vinden wij belangrijk voor een goede ontwikkeling van kinderen in Oase. Een houvast hierin is voor ons het educatieve programma "Piramide". De opzet van dit programma sluit goed aan bij onze visie. Hierdoor kunnen alle kinderen binnen Oase, zowel de reguliere opvangkinderen als voorschoolkinderen, een goede aansluiting vinden als ze naar de basisschool gaan.

Een team van vaste personen zien wij dan ook als uitgangspunt zodat er een gehechtheidrelatie kan ontstaan. De sensitieve en responsieve manier van omgang met de kinderen zorgt voor vertrouwen, oprechte veiligheid en geborgenheid en zo kan een kind zich gaan ontwikkelen.

2. Doelstelling

Nu de visie van Oase duidelijk is kunnen we die vertalen naar een concrete doelstelling en drie deeldoelstellingen:

"Aan ouders en verzorgers van kinderen, in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar, opvang te bieden en het aanbieden van het voorschoolprogramma "Piramide". "

- Daarbij geven we de kinderen de mogelijkheid zich te ontplooiën op allerlei ontwikkelingsgebieden.
- Een belangrijk uitgangspunt blijft dat dit spelenderwijs gebeurt. Een kinderdagverblijf heeft specifieke mogelijkheden als het gaat om spelen in een grote groep kinderen. Juist door deze situatie wordt veel aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling.
- Ten slotte heeft Oase met haar pedagogisch medewerkers en directie een verscheidenheid aan kennis en ervaring in huis, het gaat om een deskundig team. Wij willen niet alleen verzorgen maar de kindjes iets "extra's" meegeven: dit door het gebruik van een educatieve methode in een speciaal voor de kinderen ingerichte omgeving.



3. Pedagogische doelen

Oase heeft vier pedagogische doelen opgenomen in het pedagogisch beleidsplan die voor Oase de grondslag leggen voor ons pedagogisch handelen:

5. Het bieden van emotionele veiligheid
6. Ontwikkeling van persoonlijke competenties
7. Ontwikkeling van sociale competenties
8. Het eigen maken van normen en waarden.

1 Het bieden van emotionele veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen in Oase, omdat kinderen vanuit een veilige situatie zich verder kunnen ontwikkelen en hun eigen mogelijkheden en beperkingen kunnen ontdekken.

Het gevoel van vertrouwdheid, geborgenheid en veiligheid moet groeien. Het is een proces dat begint op de dag dat het kind voor het eerst op het kinderdagverblijf komt wennen. Kinderen moeten elkaar en de pedagogisch medewerker regelmatig zien om elkaar goed te leren kennen, want kinderen leren door herkenning. Vaste personen en patronen, oftewel structuur, dragen mede zorg voor een hechting tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Vanuit deze basis, de vertrouwensrelatie, streven wij ernaar om het kind zoveel mogelijk geborgenheid en veiligheid te bieden. Structuur en voorspelbaarheid van de dagritme zorgen voor een vertrouwde omgeving. De indeling en inrichting van ruimtes als de groepssamenstelling zijn hier in ook van belang .

Gezelligheid binnen de groep is voor Oase van groot belang, dit blijkt uit de openheid en warmte van het team. Zowel pedagogisch medewerksters onder elkaar, met ouders en kinderen met elkaar, zorgen gezamenlijk voor een goede sfeer, zodat iedereen zich prettig voelt.

2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Om zelfstandig te kunnen functioneren moet je als kind in de gelegenheid gesteld worden om wat te leren. We stimuleren kinderen in activiteiten die ze aankunnen. Wij zijn actief in het vinden van mogelijkheden en creëren van kansen waarin kinderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen oefenen. Van belang is het dat het aansluit bij de behoefte, interesse en het niveau van het kind.

Tijdens de dagelijkse bezigheden op de groepen doen zich vele situaties voor, waarin de kinderen in de gelegenheid worden gesteld om hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te kunnen oefenen. Zelfstandig eten, naar het toilet gaan, aan- en uitkleden. De pedagogisch medewerksters stimuleren de kinderen door ze kleine opdrachtjes te geven.

Door kinderen goed te volgen in hun pogingen om iets nieuws te leren, kunnen we op het juiste moment aanmoedigen of praktische hulp bieden. We houden rekening met eigen tempo en eigen mogelijkheden van de kinderen. Het belangrijkste is voor ons het plezier van



het kind, wanneer het iets nieuws kan; wat uiteindelijk weer een bijdrage zal leveren aan het zelfbeeld. Eigen tempo is dus heel belangrijk.

De kinderen in Oase worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun;

- **Motorische vaardigheden;**
Zelfredzaamheid is nauw verbonden met de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek: kinderen kunnen pas zelfstandig brood eten als ze in staat zijn om iets vast te pakken of kunnen pas een sok aantrekken als ze de arm/beencoördinatie beheersen. De pedagogische medewerkers stimuleren de kinderen om de motorische vaardigheden te ontwikkelen. Dan doen ze door te ondersteunen en zo het kind zelfvertrouwen te geven zich steeds verder te durven uitdagen.
- **Cognitieve vaardigheden**
Bij alles wat de kinderen doen is denken betrokken. Het stimuleren van de cognitieve vaardigheden is iets wat de pedagogische medewerkers de hele dag doen. Kinderen ontwikkelen zich aan de hand van de ervaringen die zij gedurende de dag opdoen. Daar zijn de pedagogische medewerkers zich van bewust en grijpen daarom elke kans om daar een bijdrage aan te leveren. We helpen de kinderen bij het letten op kenmerken van voorwerpen, hoeveelheden, hun eigen positie of van een voorwerp in een ruimte. Ze leren te passen en te meten. Past een kleine doos in een grotere doos. Hoeveel flesjes water passen in een emmer. Dit zijn voorbeelden van activiteiten die we in Oase met de kinderen doen om ze inzichten te geven. Bij de baby's / dreumesen gaat het voornamelijk om de ervaring. Hoe voelt een fluweel stukje stof of een geribbelde stuk stof.
- **Taal vaardigheden**
De eerste 4 jaar van het leven zijn kinderen het meest gevoelig voor het leren van taal. Daar zijn wij ons in Oase heel erg bewust van en zien dit dan ook als 1 van de belangrijkste vaardigheden waar wij de kinderen in stimuleren. Er is daarom de hele dag door taal interactie tussen de pedagogische medewerker en de kinderen. Dit begint natuurlijk al bij de baby's. Door zoveel mogelijk taal aan te bieden en vooral te herhalen. Als een baby bijvoorbeeld wordt opgepakt om verschoond te worden, geeft de pedagogische medewerker al aan dat ze de baby gaat oppakken om zijn/haar luier te verschonen. Gedurende het voorschoon proces blijft de pedagogische medewerker praten tegen de baby, door haar handelingen te benoemen. De pedagogische medewerkers benoemen ook de emoties die ze bij de kinderen zien. Zo voelen de kinderen zich gehoord, woordenschat wordt vergroot en leren ze hun emoties te benoemen. Voorlezen zorgt er ook voor dat hun woordenschat uitbreid. Dat doen we dagelijks op beide groepen. Voorlezen doen we in de grote groep maar ook in subgroepjes. En door interactief voor te lezen betrekken we de kinderen nog meer in het verhaal. Piramide is van grote waarde als het aankomt op de taalontwikkeling. Aan de hand van diverse thema's ontstaat er een rijk taalaanbod die dicht bij de belevingswereld van de kinderen is. We werken zoveel op baby als de peutergroep met Piramide.



- Creatieve vaardigheden.
Hierin kunnen de kinderen hun expressieve en beeldende vaardigheden ontwikkelen. Oase biedt daar een tal van activiteiten die deze vaardigheden stimuleert. Deze creatieve aspecten kunnen de kinderen in Oase uitdrukken in dans en beweging, muziek, tekenen, verven, bouwen met constructie materiaal. Zo maken de kinderen hun eigen muziek instrumenten door bijvoorbeeld rijst in een flesje te stoppen, dop goed vast zetten en schudden maar! In Oase vinden we het belangrijk om de kinderen te laten experimenteren. Welke kleuren krijg je als twee kleur verf met elkaar mengt Of in de ontdekhoek bezig zijn met een Piramide activiteit. De baby's maken prachtige kunstwerkjes met vinger verf. Zoals ik er voor elke leeftijd en behoefte de juiste activiteit om de deze creatieve vaardigheden te ontwikkelen.

3 Ontwikkeling van sociale competentie

Sociaal functioneren is een belangrijk aspect wat kinderen kunnen ontwikkelen in Oase. Het gaat hierbij om het ontwikkelen van een groepsgevoel, voor zichzelf kunnen opkomen en eigen verantwoordelijkheden kunnen dragen.

De situatie binnen een kinderdagverblijf geeft meer mogelijkheden tot contacten met andere kinderen dan de thuissituatie. Pedagogisch medewerkers zijn er dan ook op gericht om relaties tussen kinderen te ondersteunen. In de praktijk betekent dit dat ieder kind zijn eigen positieve plek heeft in de groep, dat de kinderen elkaar herkennen of naar elkaar lachen, samen grapjes maken, kleine confrontaties samen oplossen, praten, samen spelen, of naast elkaar spelen met hetzelfde speelgoed.

Kinderen leren ook veel door naar elkaar te kijken en elkaar te imiteren. En ook zorg voor elkaar is iets wat kinderen in de groep leren. Grote kinderen kunnen helpen voor het zorgen van de kleinere kinderen. Als een pedagogisch medewerker een kind troost komt vaak een ander kind toekijken. De pedagogisch medewerkers legt dan vaak uit waarom een kind verdrietig is. Kinderen leren sociaal gedrag door voorbeelden.

Kinderen moeten weten welke vriendjes ze op een bepaalde dag kunnen verwachten. Dit kan op verschillende manieren binnen een groep gebeuren. De pedagogisch medewerkers zorgen op de groepen zoveel mogelijk voor gezamenlijke momenten. Samen eten, drinken, zingen, maar ook elkaar iets geven of helpen en speelgoed met elkaar delen.

Groepsregels geven hierbij structuur en duidelijkheid; zoals bijvoorbeeld niet gillen of rennen en wachten op elkaar.

4 Het eigen maken van normen en waarden

Normen en waarden bijbrengen doen we vooral door zelf het goede voorbeeld te geven, de pedagogische medewerker heeft dus een voorbeeldfunctie. Zo begroeten de pedagogische



medewerkers bijvoorbeeld de kinderen als ze binnen komen. Ze belonen een kind bij gewenst gedrag en corrigeren ze bij ongewenst gedrag.

De kinderen kunnen al op jonge leeftijd ervaren en leren dat zijzelf een bijdrage kunnen leveren aan het welzijn van de groep en de directe omgeving. Om contact te zoeken met anderen en zijn behoeftes aan de ander duidelijk te maken, is het van belang dat het kind zijn gevoelens kan uiten. Kinderen kunnen zich op verschillende manieren uiten in hun emoties. Het gaat immers om intense gevoelens van boosheid, frustratie, angst en blijdschap. Wij vinden het van belang, ongeacht de gevoelens, dat deze serieus worden genomen.

Het gedrag wat het kind kan vertonen door bijvoorbeeld boosheid is echter niet altijd aanvaardbaar; bijvoorbeeld wanneer een kind boos is en dit op een ander kind afreageert door te slaan, de pedagogisch medewerksters zal het kind dan corrigeren, verbaal of non-verbaal, en het kind mogelijk tot een andere manier van uiting laten komen. Op deze manier keur je nooit het kind en zijn gevoel af, maar enkel het vertoonde gedrag!

Pedagogisch medewerksters hebben een andere relatie met kinderen dan ouders thuis.

Ouders hebben een affectieve, emotionele en spontane relatie met hun kinderen.

Pedagogisch medewerksters gaan een meer "professionele relatie" aan met de kinderen, die overigens ook affectief is.



4. Werkwijze

Wanneer men bewust bezig is met het realiseren van het pedagogisch doel spreken we van pedagogisch handelen. De dagindeling van de groepen is de rode draad als het gaat om invulling geven aan het pedagogisch beleid. Waarden en normen worden overgedragen en geïntegreerd door de structuur. Vaste regels en afspraken creëren helderheid voor ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen

4.1 De dagindeling

In de dagindeling wordt het pedagogisch beleid weerspiegeld. De kinderen starten de dag door gezamenlijk de dagritme kaarten te behandelen zodat ze precies weten wat er die dag gaat gebeuren. De beschreven dagindeling geeft aan hoe het er dagelijks in de groepen aan toe gaat. Wanneer er aanleiding toe is, brengen we hierin veranderingen aan, bijvoorbeeld bij het vieren van feesten.

Het programma is uiteraard niet van toepassing voor de baby's. Voor hen wordt in de Oase zoveel mogelijk afgestemd op de individuele behoeften van het moment.

Dagprogramma Oase :

07:30 - 08:45	Inloop: kinderen worden gebracht en gaan vrij spelen op de babygroep. Er is overdracht van informatie van de ouders naar de pedagogisch medewerker. Spelinloop
08:45 –09:30	De peuters gaan naar hun eigen ruimte. Spelinloop. Nemen de dagprogramma door aan de hand van de dagritme kaarten en starten de dag met puzzelen, een Piramide activiteit of ander nader in te vullen spel.
09:30 –10:00	Aan tafel liedjes zingen en fruit eten. Daarna gaan de kleintjes naar het toilet of worden verschoond(of zindelijkheidstraining)
10:00 –11:30	Er worden activiteiten gedaan rond een Piramide thema; interactief voorlezen, bewegingsactiviteit, knutselen, buiten spelen, tutoring, vrij spel enz.
11:30 –12:15	Tijd voor een boterham en melk. Daarna worden de kinderen verschoond (of zindelijkheidstraining) en uitgekleed.
12:00	Ophaal moment voorschool kinderen
12:15 –14:15	Kindjes liggen in bed voor een middagslaapje en de kinderen die niet gaan slapen en de voorschool kinderen, gaan een Piramide/creatieve activiteit aan tafel doen (b.v. klei, knutselen,) voorschoolkindjes die rusten doen dit maximaal een uur.
13:00	Breng/ophaal moment (voorschool)l kinderen
14:30 –14:45	Kinderen komen uit bed.
14:45– 15:30	Tijd voor een rustig activiteit bijvoorbeeld puzzelen, voorlezen lezen enz.
15:30 –16:00	Er wordt gezamenlijk een warme maaltijd genuttigd. Hierna gaan de kindjes naar het toilet of worden verschoond.
16:15- 16.30	Voorschool kinderen worden opgehaald
16:00 –18:00	Er worden activiteiten gedaan rond een Piramide thema; bewegingsactiviteit, knutselen, buiten spelen, tutoring enz. Ze kunnen opgehaald worden. Er is overdracht van informatie van de pm'er naar de ouders.



4.2 Stamgroepen

Oase werkt met horizontale groepen:

- een babygroep tot ca. 24 maanden;
- een peutergroep vanaf ca. 24 maanden tot de basisschoolleeftijd.

De indeling in leeftijd wordt niet strikt gehanteerd. Ieder kind heeft zijn eigen tempo in ontwikkeling en tussen de kinderen van dezelfde leeftijd kan verschil bestaan. Bij de groepsindeling zijn zowel de groeps grootte als de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind van belang, zodat het kind zich kan handhaven en thuis voelen in de groep. Dit wordt tevens in overleg met ouders bepaald. Oase kiest voor een horizontale groep zodat de kinderen zijn samen gebracht met andere kinderen die qua ontwikkeling op hetzelfde niveau zitten.

Groeps grootte

Het aantal in een groep is afhankelijk van de volgende factoren:

- de leeftijd van de kinderen;
- de beschikbare ruimte in het kinderdagverblijf.

In de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is vastgelegd hoeveel kinderen in een groep geplaatst kunnen worden en hoeveel vierkante meters vloeroppervlakte per kind beschikbaar moet zijn.

Bij Oase komt dit neer op:

- 9 kinderen in de babygroep;
- 16 in de peutergroep.

Pedagogisch medewerker-kind-ratio

Ook de toewijzing van het aantal pedagogisch medewerkers aan de groep vindt plaats volgens de verhoudingen die voortkomen uit de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste:

- 1 leidster per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 leidster per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 leidster per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 leidster per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond. Voor de berekening maken wij gebruik van www.1ratio.nl. Dat is een site, van het ministerie van SWZ, waarop je een nauwkeurige berekening maakt van de beroepskracht-kind ratio (BKR).

Maximaal drie uur per dag afwijken van BKR

Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. In Oase zijn die tijden in de ochtend tussen 08.00 en 08.30 uur. Tussen 13.00 uur en 14.00 uur. En in de middag tussen 16.30 uur en 18.00 uur.



Verlaten van de stamgroep

In de volgende situaties kunnen kinderen de stamgroep verlaten:

Samenvoegen van groepen

Als de kinderen in de ochtend worden gebracht zijn de groepen soms samengevoegd. Dit betekent dat de peuters eerst in de babygroep verblijven tot maximaal 08.45 uur, daarna gaan ze met hun pedagogischmedewerker naar hun eigen groep. Aan het eind van de dag, bij het ophaalmoment zijn de groepen soms ook samen als er nog weinig kinderen over zijn. Bij een lage bezetting van groepen, bijvoorbeeld tijdens (school)vakantieperiodes en bij bijzondere gelegenheden zijn er zowel op de babygroep als de peutergroep regelmatig minder kinderen aanwezig. Op deze dagen worden de groepen samengevoegd op 1groep, indien de maximale groepsgrootte en de pedagogisch medewerker-kind-ratio het toelaat. Voor zowel kinderen als ouders wordt inzichtelijk gemaakt hoe het samenvoegen er uit ziet. Het samenvoegen op deze manier biedt voordelen want zo zijn er meer speelmogelijkheden voor kinderen en het samenwerken biedt meer mogelijkheden en draagt bij aan transparantie en veiligheid. De kinderen kennen dus beide ruimtes en alle pedagogisch medewerksters waardoor de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt.

Als we op de peutergroep zitten wordt er voor de baby's een eigen plekje gecreëerd door gebruik van hun vertrouwde mat, wipstoeltjes en speelgoed. Zo zitten ze niet in de weg voor de peuters en kunnen deze hun spel en VVE activiteiten goed uitvoeren.

Toestemming plaatsen kind buiten stamgroep

In een situatie waarin een kind op een andere groep wordt geplaatst dan zijn/haar stamgroep zal de ouder hiervoor schriftelijk toestemming moeten geven.

Spelactiviteit in de hal, tuin en buiten

Bepaalde activiteiten worden in kleine groepjes in de hal georganiseerd, hier is ook de zand- en watertafel dit wordt altijd onder begeleiding gedaan van de vaste pedagogisch medewerkster. Natuurlijk verlaten de kinderen hun groep als ze buiten gaan spelen.

Spelinloop

Ouders van peuters mogen aan het begin van de dag tussen 8:00 tot 9:15 uur voor ongeveer tien minuten even met hun kind spelen. De dagen dat er spelinloop zal zijn wordt schriftelijk aan de ouders doorgegeven. Tijdens de inloop kunnen ouders samen een activiteit doen met hun kind en ook is dit een moment waarin ouders met elkaar in contact kunnen komen.

Doorstromen naar een volgende groep en wennen

De overgang naar een volgende groep is voor een kind een ingrijpende gebeurtenis. Als zodanig wordt de overgang met zorg gepland en het kind wordt zorgvuldig begeleid. De beslissing om een kind naar een volgende groep te laten overgaan wordt in overleg met de ouders genomen, maar Oase besluit wanneer een kind er echt aan toe is. Daarbij wordt de volgende zaken in overweging genomen:



- is het kind qua ontwikkelingsniveau toe aan een oudere groep, heeft het behoefte aan een nieuwe uitdaging en kan het zich goed staande houden tussen wat oudere kinderen;
- is er plaats in de volgende groep;
- kunnen er meerdere kinderen doorstromen, zodat het gewenningsproces vergemakkelijkt wordt.

Wennen

Als een kindje doorstroomd naar de peutergroep dan wordt er een wenperiode in acht genomen. Er zal voldoende tijd en aandacht gegeven worden aan het kind door de mentor van de huidige groep en overdracht en overleg vindt plaats tussen de huidige mentor en de toegewezen mentor op de peutergroep. De ouders worden vooraf geïnformeerd wanneer hun kind gaat wennen. Een kind die went op de peutergroep zal de eerste keer 2 uurtjes spelen op de andere groep. De tweede keer zal het kind ook gaan eten op de nieuwe groep. De derde keer zal het kind de hele dag op de groep blijven. Natuurlijk zal er per kind gekeken worden naar wat het nodig heeft.

Extra incidentele opvang

Oase biedt aan de ouders de mogelijkheid om hun geplaatste kinderen een extra dag of een dagdeel te brengen. Aan deze vorm van opvang zijn een aantal voorwaarden verbonden:

- de extra opvang is alleen mogelijk indien er op de betreffende dag of dagdeel een onderbezetting is.
- dit moet twee dagen van tevoren worden aangegeven.
- de opvang vindt plaats binnen de eigen groep, mits de ouder toestemming geeft het kind op de andere groep te plaatsen. De ouder dient het toestemmingsformulier hiervoor in te vullen.

4.3 Normen en waarden in de praktijk

Een kind kan niet opgroeien zonder waarden en normen. Iedere ouder is bezig met afwegen en afvragen in de opvoeding. "Wat gebeurt er als ik iets doe of nalaat?"

Maar niet alleen ouders dragen waarden en normen over. Dat doet het hele referentiekader van het kind; waaronder ook het kinderdagverblijf valt. Ook in Oase zijn verschillende waarden van belang. Bij waarden denken we na over wat waardevol is en welke waarden we voorop zetten. Normen zijn afgeleid van de waarden die we hebben en staan in dienst van deze waarden. Graag zetten wij hieronder uiteen hoe wij onze normen en waarden in de praktijk brengen:

Afscheid nemen

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van zijn ouders. Sommige kinderen kunnen het extra moeilijk hebben met het loslaten met de vertrouwde ouder. De belofte dat het kind later op de dag opgehaald zal worden, stelt hem/haar niet altijd gerust: iemand die uit het zicht verdwijnt, kan in de ogen van het kind definitief weg zijn.

Het is van belang dat het kind weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. De leidster zal het kind overnemen bij het weggaan van de ouder en vervolgens gaan ze samen zwaaien. Verdriet bij het afscheid mag, een knuffel of eventueel een speentje



kan hierbij helpen. Ook kan de pedagogische medewerker het kind afleiden waardoor het zijn verdriet sneller vergeet. Dit proces kan bespoedigd worden door het afscheid nemen kort te houden. Ook door onzekerheid van de ouders over het achterlaten van hun kind, bestaat de kans dat het kind veel moeite heeft met afscheid nemen. Er is altijd een mogelijkheid, wanneer die behoefte er is, tot telefonisch contact met een van de leidsters.

Eten en drinken aan tafel

Fruit

Iedere ochtend rond half 10 wordt er samen fruit gegeten. Appels, peren, bananen en seizoensfruit zijn ieder dag vers aanwezig. Voor de peuters wordt het fruit doorgaans op de groep klaar gemaakt. Twee peuters mogen de pedagogische medewerker daarbij helpen. De groepshulp maakt het fruit ook wel eens klaar. Voor de kleintjes worden er fruithapjes klaar gemaakt. De grotere kinderen krijgen stukjes fruit. Na het fruit eten krijgen de kinderen water. Tot slot worden alle mondjes en handjes gewassen.

Middageten

Rond 11.15 gaan de kinderen opruimen met de pedagogische medewerker, terwijl de andere leidster de tafel gaat dekken. Om half 12 is het tijd voor boterhammen. Alle kinderen gaan aan tafel en we zingen gezamenlijk "smakelijk eten".

In Oase wordt er ook rekening gehouden met diëten of wensen van ouders.

Warmmaaltijd

Iedere dag wordt er ook om 15.30 warm gegeten, we maken gebruik van een gevarieerd en gezond menu dat bij de kinderen past. De maaltijden worden dagelijks door onze groepshulp in Oase met veel voorzorg klaar gemaakt.

Slapen

Slapen is een dagelijks terugkerend ritueel op een kinderdagverblijf. Om alle indrukken en belevenissen van een intensieve dag in Oase te verwerken, kan een rustperiode onontbeerlijk zijn.

Ieder zijn eigen slaapje

We kijken naar het slaapritme van het individuele kind. Het kan zijn dat een kind in Oase, meer of minder slaapt dan thuis; afhankelijk van de invloed van de indrukken en belevenissen.

Oase heeft twee slaapkamers waar zowel de baby's als de peuters slapen. De baby's slapen in de bovenste bedjes en de peuters slapen onder. De oudere peuters liggen op hun stretcher op de babygroep. Wanneer een kind niet tot rust komt in de slaapkamer, waardoor het andere kinderen hun slaap ontnemt, zal er gekeken worden of het kind in een andere (rustige) ruimte in slaap kan vallen. Mocht dit niet lukken, dan proberen we het op een ander tijdstip nog een keer. Als er zich bij het slapen herhaaldelijk problemen op doen, wordt er met de ouders gekeken naar een geschikte oplossing.



Slaapzak en knuffel

De baby's in Oase slapen alleen in slaapzakjes. Oase heeft hier voor gekozen omdat dit het meeste veilige en praktische is. De oudere kinderen slapen in hun rompertje met een klein dekbed in de onderste bedjes.

Veel kinderen maken gebruik van spenen en/of knuffels van thuis. Knuffels worden door het kind gevoeld als iets wat emotioneel met de ouders en thuis te maken heeft. Het zorgt voor een veilig en geborgen gevoel, waardoor het kind eerder tot rust zal komen.

Wiegendood

Wiegendood is helaas nog steeds een actueel onderwerp. Het kan zijn dat een kind een bepaalde houding heeft, waarin het graag slaapt. Wanneer een kind dan ook graag op zijn buik slaapt, zullen ouders hier toestemming voor moeten geven, middels een handtekening.

Altijd fris

Ten slotte: de bedden worden iedere week verschoond en de slaapkamers worden dagelijks gelucht. Het verschoonen van de bedden valt onder de verantwoordelijkheid van de groepshulp. Het luchten valt onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker die in de ochtend opent. Zij zorgt er voor dat het raam open komt te staan in de slaapkamer.

Verschoonen en zindelijk worden

Verschoonen

Verschoonen is een ritueel wat de gehele dag door terugkomt. Daarnaast zijn er vaste verschoonmomenten: voor en na het slapen en eten, voor het naar huis gaan. Verschoonen is niet alleen een hygiënische aangelegenheid, maar tevens een contactmoment.

Zindelijk worden

Het kind geeft zelf aan wanneer hij toe is aan zindelijkheidstraining. Dit neemt niet weg dat ouders of Oase hem hierin kunnen stimuleren. Pas wanneer ouders gaan oefenen zal Oase hier op inspelen. We laten het kind kennismaken met het potje en later het toilet.

Een kind mag niet verplicht worden om op een potje te gaan zitten, het moet zelf willen! Ook de zindelijkheidstraining kent vaste momenten. Deze komen overeen met de verschoonmomenten. Kinderen die aan het oefenen zijn lopen mee naar het toilet en hebben zelf de keuze of ze op het potje willen. Wanneer een kind daadwerkelijk zindelijk is, zal het zelf aan kunnen geven wanneer het naar het toilet moet.

En na het plassen handjes wassen!

Spelen

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken kinderen zichzelf en de wereld om hun heen. Spelen draagt bij aan de ontwikkeling van hun lichaam, verstand, gedrag, taal, gevoel en fantasieën.

Spel is een ruim begrip. Voor Oase staat voorop dat het kind er plezier aan beleeft.



Iedere leeftijd heeft bepaalde kenmerken als het gaat om spelbeleving:

De baby....

...speelt hoofdzakelijk alleen, hij is nog vrij passief. De hersenen moeten zich nog gedeeltelijk ontwikkelen. Zijn spel is gericht op zintuiglijk plezier en bewegen. Het is 'bewegen om het bewegen'. De behoefte aan 'echt' speelgoed is er daarom nog niet. Alles kan speelgoed zijn. Na verloop van tijd gaan baby's met hun eigen lichaam spelen. Brabbelen, geluidjes maken en mond- bewegingen horen bij dit spel. Zij gaan uit zichzelf op ontdekkingstocht. Op de groepen is er dan ook materiaal aanwezig om naar te kijken, te luisteren, in beweging te zetten, te betasten en te beproeven.

De dreumes...

... speelt nog niet samen met, maar naast andere kinderen. De dreumes ontdekt spelenderwijs wat hij wel of niet met iets kan doen. Hij doet uiteindelijk datgene met de dingen waarvoor ze min of meer bestemd zijn. Dreumesen hebben elkaar voornamelijk nodig om elkaar na te bootsen. Voor zover ze elkaar betrekken in hun eigen spel wordt de ander spelobject.

De peuter...

... is sterk in ontwikkeling als het gaat om sociale vaardigheden. Ze hebben dus meer mogelijkheden om te kunnen spelen naast elkaar, maar soms ook al met elkaar. Zijn spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer een bepaalde bedoeling. De peuter heeft niet meer alleen interesse in bewegend en zintuiglijk materiaal, maar ook constructie- en expressiemateriaal.

Spelen met begeleiding

Kinderen zien veel van elkaar en leren daardoor van elkaar. De rol van de pedagogisch medewerkers in het spel is zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties. Wanneer een kind ouder wordt, zal de begeleidende rol verkleinen. Op deze manier zal het kind meer voldoening en zelfvertrouwen krijgen, doordat het iets helemaal alleen kan doen. De pedagogisch medewerkers zal enkel ingrijpen wanneer er gevaar dreigt, de sfeer op de groep negatief wordt beïnvloed en/of andere kinderen in hun spel belemmerd worden. Wanneer kinderen klaar zijn met spelen wordt er door de pedagogisch medewerkers gevraagd of zij het ook zelf op willen ruimen. Samen met hen zullen ze de spullen opruimen, op de plaats waar het hoort. Door het opruimen leren de kinderen ordenen, sorteren en verantwoordelijkheid te dragen. Ook vind Oase het van belang dat er rust heerst op de groep en dat wordt moeilijk als er door de gehele ruimte speelgoed ligt.

Buiten spelen

Frisse lucht en daglicht is gezond voor ieder mens. Wanneer het weer het toelaat, gaan we met de kinderen naar buiten. We kunnen naar het speeltuin of spelen in de tuin van Oase.



Wanneer we gaan wandelen, zitten de kinderen die nog niet kunnen lopen, of moeilijk lopen, in de bolderwagen of wandelwagens. De kinderen die kunnen lopen, houden de hand vast van de begeleider. Er lopen maximaal twee kinderen per begeleider, vanwege de veiligheid. Ook heeft de begeleider altijd een mobiele telefoon bij zich. Wanneer zich een incident voordoet, kan zij altijd contact opnemen met Oase.

Buiten in de tuin hebben de kinderen de gelegenheid om te fietsen, in de zandbak te spelen en zich natuurlijk helemaal uit te leven. Baby's gaan ook naar buiten; zij zitten in de wippertjes, babystoeltjes of met mooi weer op een kleed in de tuin.

Corrigeren en belonen

Wanneer je in contact staat met een kind ontstaan er uiteraard ook wel eens conflictsituaties.

Het zou niet goed zijn als deze er niet waren, er is namelijk sprake van een 'leerproces van waarden en normen'. Als opvoeder ben je bezig met een voorbeeldfunctie en als kind ben je op zoek naar het ontdekken van grenzen.

Corrigeren

Als men aan conflicten denkt, komen er vaak negatieve associaties naar boven: duwen, trekken, afpakken, huilen, strijd, niet luisteren etc. Maar waar het vaak ook om draait bij kinderen is onduidelijkheid en het ontdekken van grenzen en Wat is daar nu zo negatief aan? Hoort dit niet bij ontwikkeling van een eigen ik-persoon?

Oase vindt het dan ook van groot belang om voor het aangaan van een conflict, na te gaan waar het gedrag van het kind vandaan komt. 'Waarom wil het kind niet drinken?' Misschien kom je er wel achter dat het kind gewoon keelpijn heeft.

Natuurlijk is dit niet altijd het geval. Kinderen zijn bezig met het ontdekken van de wereld en hun plaats hierin: 'Wat kan ik wel, wat niet en waar ligt de grens' Het valt niet mee om vanuit een situatie te komen waarin je rust en aandacht krijgt van je ouder, deze in een keer te krijgen van een ander en hem dan ook nog eens te moeten delen. Wanneer zich een conflictsituatie in Oase voordoet en het kind weet dat iets niet mag zullen we eerst proberen het gedrag te negeren. Op die manier zal het kind geen aandacht krijgen van de groepsleiding en zal 'spel' minder leuk en interessant worden. Ook geef je een ander kind de gelegenheid om het zelf op te lossen, waardoor hij een voldaan gevoel heeft.

Soms is gedrag niet te negeren, met name wanneer er gevaar dreigt of het andere kinderen betreft. Afhankelijk van de bedoeling van het kind zal het gecorrigeerd worden. De leidster laat dan zien op welke manier het ook kan, zonder dat er een conflictsituatie ontstaat.

Wanneer een conflictsituatie telkens terugkeert, overleggen we met de ouders. Door samen te observeren en één lijn te trekken als het gaat om corrigeren, geeft dit structuur en duidelijkheid aan het kind.

Belonen

Belonen wordt zowel verbaal als non-verbaal gedaan. Onder verbaal belonen verstaan wij



een positieve benadering van het kind. Complimenten geven en stimuleren is dan ook in het handelen van pedagogisch medewerkers geïntegreerd. Het leren van normen en waarden kan immers alleen door het opdoen van een positieve ervaring.

Ook non-verbaal kun je een kind belonen. Bijvoorbeeld door een aai over zijn bol of een glimlach.

Feestvieren!

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor ontspanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een bescheiden wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is.

In Oase besteden we aandacht aan themagerelateerde feesten. Zo vieren wij de nationale ouderendag, nationale dag van het kind,ierendag en andere vieringen die we aan de ouders van te voren bekend maken.

Afscheid

Als een kind afscheid neemt in Oase, mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Hij kan deze dag afscheid nemen van zijn vriendjes en de pedagogisch medewerkers. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De groepsleiding zal zorgen voor een leuke herinnering, in de vorm van een afscheidsdoos; met foto's, plaksel en knutselwerkjes.

Piramide

Oase werkt met een educatieve methode om de kinderen in een veilige omgeving te laten spelen, werken en leren. Zodanig dat zij de kans krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Dat is het doel van deze speelleermethode genaamd Piramide. Piramide is opgebouwd rond thema's. Een thema bevat een geheel van activiteiten waarin verschillende ontwikkelingsgebieden centraal staan. Elk thema duurt vier weken. De activiteiten worden uitgevoerd in vier fasen: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. De onderwerpen van de thema's zijn heel verschillend, maar ze hebben één ding gemeen: ze zijn afkomstig uit de wereld van kinderen.

Kinderen krijgen een rijke leeromgeving aangereikt, waarin ze eigen initiatieven kunnen ontplooiën. Tijdens een themaperiode wordt bijvoorbeeld een aantal hoeken aangepast aan het thema. Zo maken we van het winkeltje een museum met thema Kunst en een apotheek met thema Ziek en Gezond. Met deze methode kunnen we kinderen ook goed en gericht observeren en hun ontwikkeling evalueren. Bij ieder thema krijgen ouders een themaboekje mee om er ook thuis mee aan de slag te gaan, zo blijven de ouders echt betrokken.

Oase is tevens ook een erkende Voorschool binnen gemeente Amsterdam!

Als bijlage treft u uitgebreide informatie over Piramide in kinderdagverblijf Oase.

Kindvolgsysteem: Observeren, KIIK!, Tutoring, Pientere kindjes, Kinddossier

Om de ontwikkeling van een kind te volgen is het belangrijk om goed te observeren. Wat voor gedrag vertoont het kind? Welke resultaten leveren het spelen en leren op? Piramide biedt twee manieren om te evalueren. Zo hebben we de dagelijkse **observatie**, met deze



informatie worden spel, projecten en **tutoring** direct aangepast aan de behoeften van de kinderen in de groep. Bij de dagelijkse observatie kijken we naar elf ontwikkelingslijnen van het observatie en registratie programma **KIJK!**. Bij systematische evaluatie wordt op een specifiek moment het gedrag en de voortgang van ieder kind getoetst. De dagelijkse observatie van KIJK! En het systematisch toetsen die horen bij Piramide geven ons een helder beeld van de ontwikkeling van de kinderen. Zo wordt tijdig ontdekt of kinderen extra hulp nodig hebben en waar bijsturing nodig is. Voor deze kinderen die extra hulp nodig hebben is tutoring een uitkomst. De tutoren, onze pedagogisch medewerkers, ondersteunen deze kinderen, zowel individueel als in kleine (sub)groepen. De begeleiding is preventief en eventueel remediërend van aard. Bij preventieve tutoring maakt een kind al kennis met het doel van de activiteit voordat deze in de groep aan de orde komt. Het kind krijgt zo voorkennis. Het heeft daardoor meer kans om mee te komen tijdens een project. Bij remediërende tutoring krijgt het kind aan het einde van een project extra oefeningen of herhalingen aangeboden. Alle observaties, toetsen en uitkomsten van tutoring worden uiteindelijk in het kinddossier opgeborgen.

Pientere kindjes

In Oase maken we ook gebruik van Cito's uitgave 'Pientere kinderen'. Deze gebruiken we voor de kindjes die een ontwikkelingsvoorsprong hebben, kenmerkend voor deze kindjes is dat ze gemakkelijk nieuwe informatie oppikken, graag experimenteren en creatief denken. De activiteiten prikkelen de kinderen zodat zij voldoende kunnen worden uitgedaagd. Zo krijgen ook deze kinderen alle kansen om zich optimaal te ontwikkelen.

Kinddossier

Voor ieder kind wordt een kinddossier bijgehouden, waarin observatie en toetsgegevens en zo nodig handelingsplannen zijn opgenomen. Met het Piramide volgsysteem volgen we de ontwikkeling van het kind en kunnen we die vergelijken met die van leeftijdsgenootjes. Het gaat om de gebieden van de sociaal-emotionele ontwikkeling en de taal- en rekenontwikkeling (taal, ordenen en ruimte). Bij KIJK! wordt er gelet op de ontwikkelingslijnen;

- omgaan met zich zelf
- omgaan met andere
- zelfredzaamheid
- spelontwikkeling
- spraak-en taalontwikkeling
- grote motoriek
- kleine motoriek
- tekenontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- ontluikende geletterdheid
- ontluikende gecijferdheid

Deze ontwikkelingslijnen houden wij per kind bij.

Mentor

Alle kinderen in Oase hebben een eigen mentor. Een mentor is altijd een pedagogische medewerker van de eigen groep. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind met bijzondere aandacht. De mentor zet haar kennis en ervaring in om de mentor kinderen te helpen in hun ontwikkelingsdoelen te bereiken. Als mentor ben je contactpersoon naar



ouders, collega's en voor de overdracht naar de basisschool. Als er sprake is van een zorg kind doet de mentor een warme overdracht aan school.

De mentor wordt toegewezen aan het kind zodra een kind start op de groep. Bij het toewijzen houden wij rekening met de opvangdagen van het kind. Als een kind van de babygroep over gaat naar peutergroep vind een gesprek plaats met de ouders, mentor babygroep en de nieuwe mentor van de peutergroep. Zo ontstaat een goede overdracht. Nieuwe ouders krijgen tijdens het intake gesprek te horen wie de mentor is van hun kind. De mentor stemt de wendagen af met de ouders. Elke mentor volgt zijn eigen kind doormiddel van de hierboven genoemde volgsystemen.

Doorgaande lijn

Als de kinderen 4 jaar zijn gaan ze naar de basisschool.

Ouders krijgen een overdracht map mee waarin alle relevante informatie in staat over het kind. Ouders geven hier toestemming voor. Als er sprake is van een zorg kind doen wij een warme overdracht. Dat wil zeggen dat wij zelf naar de school gaan en de overdracht map persoonlijk geven aan de leerkracht.



5. Samen opvoeden

Voor veel ouders is het niet eenvoudig om de stap te nemen hun kind te plaatsen op een kinderdagverblijf. "Het is nog zo klein, moet ik wel al gaan werken?" is een gedachte die door je hoofd spookt bij het nemen van zo'n beslissing.

Wij vinden dat de opvoeding van het kind in handen blijft van de ouders. Wanneer een kind Oase bezoekt, is samenwerking en afstemming van groot belang om de basis van de ouderlijke opvoeding te handhaven. De ouders en Oase moeten dus van elkaar weten wat zij belangrijk vinden, om zo vertrouwen in elkaar te krijgen. Op die manier kan een kind zich binnen een sfeer van veiligheid en geborgenheid verder ontwikkelen.

Voorwaarden voor een goede samenwerking vinden wij:

- Respect hebben voor elkaar
- Vertrouwen hebben in elkaar
- Luisteren naar elkaar
- Vragen durven stellen
- Overleggen met elkaar
- Duidelijkheid creëren en hiernaar durven vragen
- Omgaan met opbouwende kritiek

Een goede opbouw van de samenwerking is noodzakelijk en komt tot uiting in onze werkwijze. Die werkwijze zetten wij hieronder voor u uiteen.

5.1 De kennismaking

Wanneer er een plaats vrij is in Oase, nemen we contact op met de ouders van het kind dat bovenaan de wachtlijst staat. We maken dan een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek richt zich met name op de organisatorische aspecten van Oase. Tijdens die ontmoeting worden de ouders rondgeleid in het gebouw en krijgen ze informatie over de werkwijze van Oase. Ook wordt er veel verteld over de groepen. Vervolgens worden ouders doorverwezen naar ons pedagogisch beleid op onze website om te lezen. Wanneer er nog steeds belangstelling is voor het plaatsen van het kind, maken we een afspraak voor een intakegesprek.



5.2 Het intakegesprek

Voorafgaand aan de plaatsing worden de ouders, eventueel samen met het kind, uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek leggen we de basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en het kinderdagverblijf. Het intakegesprek voeren we aan de hand van onze intake procedure. In de procedure staan alle onderwerpen die van belang zijn voor de ouders bij het plaatsen van hun kind in Oase.

Centraal binnen het intakegesprek staat de uitwisseling van informatie over de verzorging en opvoeding van u kind. Er wordt gevraagd naar de wensen van ouders om dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Al deze informatie noteren wij. Ook vullen de ouders het inschrijfformulier in.

Een vaste pedagogisch medewerker geeft u tijdens dit gesprek specifieke informatie over de groep en zijn samenstelling. We wijzen ook een mentor toe aan het kind, dit is de pedagogisch medewerkster die op de dagen aanwezig is waarop het kind naar Oase komt. Zij is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling van het kind en is eerste aanspreekpunt voor de ouders. Met de mentor worden tijdens dit gesprek afspraken gemaakt over de "wendagen".

5.3 De 'wenprocedure'

De eerste kennismaking van het kind met Oase is van groot belang voor alle partijen:

- voor het kind, om veilig en vertrouwd te raken met de groepsleiding en omgeving;
- voor ouders, om te wennen aan de nieuwe situatie;
- voor de groepsleiding, om een beeld te krijgen van het kind.

Voor de wenperiode moeten al deze partijen dus ook goed voorbereid zijn. Een voorbeeld van een goede voorbereiding is dat wanneer een kind alleen nog borstvoeding heeft gehad, het thuis al oefent met de fles. Op die manier confronteer je het kind niet met nog meer veranderingen. Een ander voorbeeld van een goede voorbereiding is het creëren van herkenning bij het kind als het gaat om slaap- of eetgewoontes, of het meegeven van een vertrouwde knuffel of speen.

Kort of lang wennen?

De eerste keer dat het kind komt wennen, zal het niet langer dan twee uur komen spelen samen met de ouder. De totale wenperiode zal drie dagen zijn. Na de eerste keer blijft het kindje zonder ouder voor een dagdeel. Op de derde dag komt het kindje de hele dag. Bij het ene kind is de gewenningstijd kort, bij het andere kind wat langer. Wij weten uit ervaring dat we er toch de tijd voor moeten nemen. Forceren werkt nadelig voor het gewenningsproces. Het kind mag de tijd en ruimte hebben om zijn gevoelens en emoties te verwerken. Wij vinden het dan ook van groot belang dat de ouders tijdens de wenperiode steeds in de gelegenheid zijn om het kind eventueel op te halen. Het belang van het kind staat immers voorop! We vinden het gewenst dat ouders en leidsters, tijdens de wenprocedure, telefonisch contact onderhouden om te laten weten hoe het met het kind gaat.



5.4 De overdracht

Iedere ochtend wanneer een kind gebracht wordt, vindt er een mondelinge overdracht plaats. Ouders vertellen de bijzonderheden die er gebeurd zijn, zodat de pedagogische medewerkers in kunnen spelen op de belevingswereld van het kind. Ook wanneer het kind wordt opgehaald is er een mondelinge overdracht. Op de glazenborden die in ruimtes hangen staat ook wat het kind heeft gedaan, dit kunt u als eerste lezen.

5.5 Zieke kinderen

Kinderen die ziek zijn kunnen wij niet opvangen, vooral als er een besmettingsgevaar is. De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven, wordt dus in principe genomen door de groepsleiding. We moeten daarbij natuurlijk rekening houden met het belang van de andere kinderen en de groepsleiding zelf. Zodra er een 1 op 1 situatie ontstaat, worden de ouders geïnformeerd en verzocht om het kind op te halen. Maar natuurlijk staat het belang van het zieke kind voorop. Want als je niet lekker bent, wil je het liefst in je eigen veilige omgeving zijn, in je eigen bedje!

Als een kind koorts heeft (38.5c+), lichten we ouders altijd in. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, overleggen we met de ouders of het noodzakelijk is dat het wordt opgehaald.

In Oase geven wij geen aspirines. Wij zijn namelijk van mening dat wanneer een kind een aspirine nodig heeft, het te ziek is om in Oase te blijven.

Wanneer een kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, waarschuwen we eerst een arts en vervolgens de ouders. Let wel, dit gebeurt uiteraard alleen als er sprake is van een acute noodsituatie.

5.6 Oudergesprekken

Zoals gezegd is er een mondelinge overdracht bij het halen en brengen van de kinderen. Twee a drie keer per jaar worden er oudergesprekken gevoerd naar aanleiding van de Piramide toetsresultaten en worden (KIJK!)observatiegegevens besproken. Hier zal samen met de ouders naar gekeken worden. Het blijft wel een momentopname, alles wat een kind op het dagverblijf doet hoeft het nog niet thuis te doen en andersom ook. Ook vindt er een gesprek plaats als kinderen overgaan van de babygroep naar de peutergroep. Ouders kunnen op eigen initiatief ook een gesprek aanvragen met de mentor. Daarnaast organiseren we in Oase ook ouderavonden waarbij ouders onderling en met de leiding het gesprek aangaan.

5.7 Oudercommissie

De belangen van de ouders worden behartigd door de oudercommissie. De ouderraad kan het kinderdagverblijf gevraagd en ongevraagd adviseren. De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 tot zes personen. Oase heeft een oudercommissie zoals omschreven in het huishoudelijk reglement van de oudercommissie. De leden van de oudercommissie informeren de andere ouders via de notulen van elke vergadering.



5.8 Ouderbetrokkenheid

Wij streven er naar om ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de opvang van hun kind. Vooral omdat we met voorschoolse educatie werken is het een must dat ouders betrokken zijn. Dit om een goed resultaat te boeken in de ontwikkeling van het kind. Oase betreft ouders op de volgende manieren:

- Ouders hebben een lijst ontvangen wanneer de spelinloop plaatst vind, deze lijst hangt ook aan de memobord in de hal
- Tijdens het spelinloop kunnen ouders zien wat hun kind bezig houdt, hier kunnen ze thuis op in spelen
- Kinderen kunnen ouders vertellen over de thematafel en samen de praatplaten bekijken
- Ouders kunnen vragen stellen aan de Pedagogischmedewerkster over de thema en hun kind.
- Ouders ontvangen bij iedere nieuwe thema brochures met hierin tips en activiteiten voor thuis. Zo kunnen de ouders met hun kinderen ook verder gaan met het thema waar ze in Oase mee bezig zijn
- Ouders krijgen de werkjes van de kinderen te zien
- Ouderavonden en thema avonden worden (samen met de oudercommissie) georganiseerd
- Ouders die de Nederlandse taal niet goed beheersen worden in hun eigen taal geïnformeerd
- Ouders doen mee aan het voorleesontbijt
- Ouders worden meegevraagd, als het nodig is, als begeleiding bij een uitje
- Ouders worden nauw betrokken als er extra zorg nodig is voor het kind

VVE Thuis

Samen met ouders willen wij de kinderen ondersteunen in hun ontwikkeling. Dit willen we bereiken door ouders te stimuleren om thuis ontwikkelings- stimulerende activiteiten te doen. Om dit te bereiken gaan we uit van de volgende punten:

- Ouders voelen zich thuis en welkom in Oase
- Ouders krijgen regelmatig informatie over hoe er met de kinderen wordt omgegaan
- Ouders krijgen genoeg gelegenheid om hun wensen en hun kritiek over te brengen
- Ouders met verschillende visies en gewoonten in de opvoeding voelen zich geaccepteerd en gerespecteerd.

Door VVE Thuis gaan ouders thuis met hun kinderen activiteiten doen. Deze activiteiten sluiten aan bij Piramide. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden ook thuis aan de orde en ouders leren hun kind te ondersteunen en stimuleren. VVE Thuis bestaat uit themaboekjes voor ouders met activiteiten om thuis met hun kind te doen. Bij ieder thema organiseren wij 1 ouderbijeenkomst. De bijeenkomsten vinden in de tweede week van het thema plaats. Die bestaat uit twee delen; informatie over het lopende thema. Deze informatie krijgen de ouders van de pedagogische medewerksters die op de groep staan. Het tweede onderdeel is overdracht van de activiteiten in het themaboekje. Ouders krijgen ondersteuning en tips om hun kind te stimuleren. Kinderen nemen ook werkjes mee



van huis die ze samen met hun ouders hebben gemaakt, die worden opgehangen in Oase. Op deze manier word zeer effectief gewerkt aan de ouderbetrokkenheid.

5.9 Zorg

Binnen kinderopvang Oase is de leidinggevende verantwoordelijk voor de zorg. Zij als zorg coördinator is er om de zorg binnen de organisatie te waarborgen. De zorg coördinator werkt nauw samen met de pedagogisch medewerkers. Soms heeft de pedagogisch medewerker het vermoeden tijdens observaties, of gewoon onderbuik gevoel, dat er iets mis is met een kind. Het kan gaan om het gedrag of de ontwikkeling van het kind, of iets in de thuissituatie. We praten dan over aandacht/zorgkinderen.

De zorgcoördinator maakt deel uit van een netwerk van interne en externe professionals die de zorg delen voor kinderen die extra zorg nodig hebben.

De zorgcoördinator:

- Communiceert altijd open met de ouders bij een bijzondere zorgvraag van een kind (informatie uitwisselen, motiveren tot hulp, verwijzen, terugkoppelen).
- Gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie.
- Voert individuele of groepsgericht observaties uit.
- Maakt in overleg met ouders een plan van aanpak op basis van observaties.
- Adviseert pedagogisch medewerkers met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen.
- Motiveert pedagogisch medewerkers bij de aanpak rond de zorg van een kind.
- Onderhoudt contacten met externe instellingen/partners (informatie uitwisselen, verwijzen, terugkoppelen).
- Maakt afspraken met ouders, pedagogisch medewerkers en externe instellingen/partners over zorgkinderen en bewaakt deze.

De zorg in praktijk:

Het beleid binnen Kinderdagverblijf Oase is dat alle kinderen eenmaal per zes weken worden besproken. De kindbespreking vindt plaats tussen de pedagogischmedewerkers (mentoren) en de zorgcoördinator. De bevindingen omtrent het kind worden besproken, wanneer aanvullende zorg nodig wordt geacht, vindt er een gesprek met de ouders plaats en gerichte observaties. Indien de beroepskrachten zelf niet de benodigde aanvullende ondersteuning kunnen bieden wordt er ook extern advies of ondersteuning ingeschakeld, bijvoorbeeld vanuit het OKC en het VTO-team of door middel van de inzet van een ambulante begeleider vanuit het Kabouterhuis (Okido). Alert4 You wordt ingeschakeld als de beroepskrachten ondersteuning nodig hebben bij de begeleiding van zorgkinderen. Oase maakt ook 3x per jaar preventief gebruik van een logopediste ter observatie van alle kinderen. In ons zorgbeleid staat duidelijk beschreven hoe we met de zorg omgaan en alles wat er bij komt kijken. Deze is te lezen op de site of in te zien in Oase.



5.10 Klachten

Kinderdagverblijf Oase heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze bij de klachtencoördinator worden ingediend. Zij is te bereiken via onderstaande contactgegevens. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

- Klachtencoördinator: Naam: Imane Boukhou
 Telefoon: 06-14915325
 Email: info@kinderdagverblijfoase.nl

Mocht interne klachtenafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtenloket Kinderopvang of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie.

- Klachtenloket Kinderopvang: www.klachtenloket-kinderopvang.nl
- De Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Onze klachtenregeling is op onze site en in Oase na te lezen. Het reglement van de Geschillencommissie kunt u op hun site lezen of op het kinderdagverblijf.

Jaarlijks wordt er ook een jaarverslag klachten geschreven, hier worden de klachten omschreven die eventueel binnen zijn gekomen en hoe deze zijn opgelost.

5.11 Personeel

Vaste pedagogisch medewerkers

Oase heeft zes vaste pedagogische medewerkers. Op iedere groep zijn twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen, dit zijn de vaste gezichten van de groep. Ieder kind krijgt een van de vaste leidsters die op zijn dagen aanwezig is toegewezen als mentor. Op deze manier kennen alle pedagogische medewerkers de kinderen en ouders en dat zorgt voor een vertrouwd gevoel. Ze kennen hierdoor alle werkprocessen en de dagindeling van zowel de baby als de peutergroep. Bij afwezigheid door vakantie of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. Oase heeft drie vaste invalkrachten. Deze professionele pedagogische medewerkers beschikken over een kindgerichte mbo opleiding conform de CAO Kinderopvang.

Hbo'er op de groep en Coach

Binnen Oase is er ook een Hbo'er die zowel op de groep staat en als coach werkzaam is. De Hbo'er op de groep heeft een grote toegevoegde waarde gezien de kennis en het denkniveau. Zij beschikt over de juiste expertise en heeft ervaring met vve en coaching. De verantwoordelijkheden zijn onder andere:

- Gedeeltelijke coördinatie vve, planning, tutoring, oudercontact, groep draaien, structurele coaching, professionalisering en kennis op doen tijdens trainingen en bijeenkomsten en dit overdragen naar het team.



VVE gecertificeerde pedagogisch medewerkers

In totaal beschikken zes pedagogisch medewerkers over de vve certificaat. Buiten deze pedagogisch medewerkers is er een vaste kracht die niet over een vve certificaat beschikt maar zij is de vaste kracht op de babygroep. Ook maken we gebruik van een andere invalster die alleen als pedagogisch medewerkers is gediplomeerd.

Scholing

Al onze pedagogisch medewerkers doen aan ontwikkelingsverbreding door het volgen van verschillende trainingen, cursussen en workshops. In ons jaarlijkse opleidingsplan staat beschreven wie wat gaat volgen en hoe.

Stagiaires

Ook werken wij met stagiaires van mbo-opleidingen. De stagiaires zijn altijd boventalig op de groep. De stage is bedoeld om praktijk ervaring op te doen. Op deze manier bieden wij mensen in opleiding een kans om ervaring op te doen in het vak kinderopvang. Afhankelijk van hun opleiding en leerjaar hebben zij opdrachten die ze moeten uitvoeren. Dat doen ze op de groep onderbegeleiding van de praktijkbegeleider. Stagiaires die in hun laatste fase van de opleiding zitten kunnen in situaties van overmacht en mits incidenteel ingezet worden.

Groepshulp

Oase beschikt ook over een gediplomeerde groepshulp. De groepshulp verleend hand- en spandiensten aan de pedagogische medewerkers. Zij houdt zich bezig met het huishouden en zorgt ook voor de warme maaltijden die we dagelijks aanbieden. Zij is dagelijks aanwezig in Oase.

Leidinggevende

De leidinggevende binnen Oase heeft een grote takenpakket. Beleidvoering, management, begeleiding en ondersteuning van het team en invallen op de groepen gezien zij beschikt over een relevante opleiding. Ook coördineert de leidinggevende het VVE programma binnen Oase en is ze de hbo'er op de groep.

Assistent Leidinggevende

Oase heeft een assistent leidinggevende. Zij ondersteunt de leidinggevende bij haar taken. Ook neemt ze taken over bij afwezigheid van de leidinggevende.

De taakomschrijving van bovengenoemde zijn na te lezen op kantoor in de functieomschrijving.

6.0 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en continue screening

Volgens de wet moeten personen die werkzaam zijn bij de opvang in het bezit zijn van een VOG. Alle personeelsleden binnen Oase beschikken over een VOG, ook stagiaires. Vanaf 1 maart 2013 worden alle medewerkers (behalve stagiairs, uitzendkrachten en vrijwilligers) continu gescreend op strafbare feiten. Dit betekent dat strafrechtelijke gegevens in het



Justitieel Documentatie Systeem dagelijks worden vergeleken met een bestand van mensen die werken in de kinderopvang.

6.1 Achterwacht bij calamiteiten

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden. Deze achterwacht hoeft niet perse in het pand te zijn, maar moet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn. Oase heeft vier achterwachten waarvan er twee al binnen drie minuten aanwezig kunnen zijn aangezien ze in de zelfde straat wonen. Alle achterwachten zijn ten alle tijden telefonisch bereikbaar.

Altijd is iemand aanwezig die over een BHV en Kinder-EHBO beschikt, ons streven is dat alle pedagogische medewerkers erover beschikken. Bij een calamiteit wordt de leiding direct op de hoogte gebracht.

Veiligheidsbeleid

De wet innovatie en kwaliteit is opgenomen dat de veiligheid en gezondheid een eigen invulling moet krijgen waarin grote en kleine risico's worden beschreven die in oase gelden. Oase beschikt over een veiligheid en gezondheidsbeleid waarin staat beschreven hoe wij de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving bieden. Voor ouders is dit beleid in te zien op kantoor.

De onderwerpen die terug te vinden zijn in het veiligheids beleid zijn;

- Kinderen beschermen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's
- Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Vierogen principe
- Achterwachtregeling
- Grensoverschrijdend gedrag (Meldcode huiselijk geweld en kindermishandling)
- EHBO regeling
- Ondersteuning en meldingen van krachten

6.2 Vierogenprincipe

De kinderopvang moet voorkomen dat beroepskrachten zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Deze maatregel is vertaald als 'meer ogen op de groep', 'meer oren op de groep' en 'transparantie van de ruimtes'. Oase heeft altijd op deze manier beleid gevoerd, hieronder is te lezen hoe Oase voldoet aan het vierogenprincipe.

- Oase heeft het zo georganiseerd dat een pedagogischmedewerkster nooit alleen in het gebouw is.
- Bij het openen zijn altijd twee a drie personen aanwezig. Het zij één of twee pedagogische medewerkers en de groepshulp die vijf ochtenden bij de opening is, zij start om half acht. Er naast kan een stagiaire en de leidinggevende ook aanwezig zijn.
- Het afsluiten van Oase gebeurt ook standaard door twee personen.
- Oase beschikt over een groepshulp die overal binnen komt.
- Er staan dagelijks twee personen op de groep.
- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.



- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder kloppen.
- Alle ruimtes zijn voorzien van deuren met ramen. Dus de groepsruimten zijn vanuit de hal en zelfs kantoor te zien. De sanitaire ruimte is zowel vanuit de babygroep,peutergroep als de keuken te zien en de slaapkamers zijn vanuit de babygroep weer te zien.
- Aan het eind van de dag als er op iedere groep maar een pedagogisch medewerker over is worden de groepen samengevoegd.
- Ook werken alle pedagogisch medewerksters 9 uur per dag.
- Leidinggevende loopt regelmatig alle ruimtes in en uit.

6.3 Werkinstructies en Protocollen

Het is van zeer belang dat iedereen die betrokken is bij Oase weet wat de gang van zaken zijn en hoe er wordt verwacht te handelen in verschillende situaties. Om deze reden zijn er werkinstructies en protocollen geschreven. Jaarlijks voeren wij een risico inventarisatie uit. Aan de hand daarvan en overige registratie formulieren worden de werkinstructies indien nodig herschreven, aangevuld of aangemaakt. Vervolgens gaat het hele team de werkinstructies opnieuw bestuderen. Zo weten we allemaal hoe we onze werkzaamheden moeten verrichten en is de kans op het maken van een fout geminimaliseerd. De werkinstructies en protocollen zijn verzameld in een map deze is op kantoor te vinden of op de groepen en is voor iedereen in te zien.

6.4 De meldcode kindermishandeling en de meldplicht

De code is gebaseerd op het basismodel meldcode Stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Deze herziene versie is ontwikkeld naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving en voldoet aan alle eisen welke vanuit de wet worden voorgeschreven. Deze meldcode is speciaal toegeschreven naar de branche kinderopvang en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht. De pedagogische medewerkers binnen Oase zijn allemaal op de hoogte van de meldcode en kennen het stappenplan. Een aantal keer per jaar zal deze meldcode in teamverband besproken worden om de pedagogische medewerkers scherp hierover te houden.

Zie Bijlage: Piramide in kinderdagverblijf Oase

Goed om door te nemen:



- Algemene voorwaarden
- Huisregels
- Piramide in kinderdagverblijf Oase
- Ouderbeleid
- Zorgbeleid