

Huisregels/Richtlijnen Kinderdagverblijf Oase



Update: januari 2020

Inleiding

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen ons kinderdagverblijf. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind in Oase.

De huisregels zijn onder andere afgeleid van het pedagogisch beleid. Wij adviseren u dan ook het pedagogisch beleid te lezen, zodat u ook de achterliggende gedachte van de huisregels kent. In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

Team Kinderdagverblijf Oase

Basisregels

Uw keuze voor Oase

Met u keuze voor ons kinderdagverblijf kiest u er voor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en Oase is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn.

Kinderen worden in Oase opgevangen in groepsverband. Oase zorgt ervoor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. Oase is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang van ieder kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van Oase het beleid en de regels te bepalen.

Omgangsvormen

Oase is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Oudercommissie

Binnen Oase is er een oudercommissie actief. Deze bestaat uit drie a vier ouders die eens in de zoveel tijd bij elkaar komen om samen met de leidinggevende de lopende zaken door te nemen en plannen te maken voor activiteiten voor de kinderen en hun ouders. De belangrijkste taak van de oudercommissie is die van eerste aanspreekpunt, zowel voor ouders als voor de leidinggevende. Informatie-uitwisseling zodat de communicatie over en weer goed blijft en voor het geven van advies aan Oase.

Vraagstukken rond uw kind in Oase

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken bij de leidsters van uw kind of de leidinggevende. Andersom zullen wij ook met u in contact redenen als wij ons zorgen maken over uw kind.

Klachtenregeling

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Oase dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leidster of leidinggevende. Kinderdagverblijf Oase heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. In de algemene voorwaarde kunt u terug lezen wat de procedure is.

Openingstijden kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is geopend op werkdagen van 07:30 tot 18:00 uur. De opvang tussen 7.30 en 8.00 is alleen voor de ouders die daar daadwerkelijk gebruik van willen maken en wordt niet in rekening gebracht voor de ouders die hun kinderen vanaf 8.00 brengen. Kinderen die alleen gebruik maken van de voorschool hebben aangepaste tijden, van 08.00 tot 16.00 uur.

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

De exacte data waarop het kinderdagverblijf sluit worden altijd in een memo bekend gemaakt deze krijgt u gemaild.

Huisregels alfabetisch

Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de leidsters te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, Oase weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer doch uiterlijk op de betreffende dag voor 09:15 uur. U kunt dit telefonisch doorgeven.

Afwezigheid melden

Mocht uw kind Oase niet bezoeken, meldt dit dan voor 09:15 uur aan de leidsters van uw kind. U kunt de leidsters bereiken via het ons telefoonnummer 020-8854495

Bereikbaarheid ouders

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan de leidsters. De leidsters zorgen dat wijzigingen door de administratie verwerkt worden.

Brengen en ophalen van uw kind

U kunt uw kind tussen 07:30 uur en 09:15 uur brengen en tussen 16:30 uur en 18:00 ophalen. In overleg is het natuurlijk mogelijk het kind op een ander tijdstip te brengen of te halen. Voor de voorschoolkinderen gelden andere tijden. Zolang u samen met u kind in het gebouw van Oase verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. **Uit veiligheid laat u nooit de deur achter u open en laat nooit iemand mee naar binnen die u niet kent.**

Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind en het aantrekken van zijn/haar slofjes. Uw kind of andere kinderen snoep of andere etenswaren geven zolang u in het gebouw van Oase bent is niet toegestaan.

Oase sluit om 18:00 uur. Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind van de groep opgehaald moet hebben. Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor toestemming te geven en dit tijdig door te geven aan de leidsters.

Boete bij te laat

Oase sluit om 18 uur, dit betekend dat u kind voor deze tijd al opgehaald dient te zijn. Zorg er voor dat u minstens tien minuten voor sluitingstijd aanwezig bent zodat u rustig u kindje kunt aan kleden en voor de overdracht. Als u na 5 minuten nog niet aanwezig bent wordt u gebeld en dient u een boete te betalen voor het te laat ophalen van u kind, wij hanteren een structuur van een euro per minuut. Dit bedrag word aan het eind van de maand van uw rekening geïncasseerd of gefactureerd.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in Oase bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de leidsters u dit mede. Zodra dit het geval is, verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel van Oase. Eventueel evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de leidster als u uw kind mee neemt.

Extra opvangdag

Mocht u incidenteel een opvangdag extra willen, stuur dan een mail naar info@kinderdagverblijfoase.nl met dat verzoek. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. De extra dag wordt aan het einde van de maand in rekening gebracht.

Fopspeen

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar Oase. Uit hygiënisch oogpunt zijn er voor de speentjes een opbergbakje. Heeft u kind een nieuwe speen, geef deze dan door aan de leidsters. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheutjes niet gebruikt worden in Oase.

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder in Oase komen. Stel de leidsters op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra in Oase hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles in Oase schoongemaakt en gewassen.

Dieren

Dieren zoals huisdieren zijn niet toegestaan in het gebouw en op het buitenterrein van Oase. Dit in verband allergieën en een aantal veiligheids- en gezondheidsaspecten.

Kinderwagens en maxi-cosy's stallen

Gedurende de opvangdag van uw kind in Oase kunt u uw kinderwagen, maxi-cosy of fietsstoeltje in Oase achterlaten. Als er beperkt ruimte is zullen wij u vragen de kinderwagens in te klappen zodat ze zo min mogelijk ruimte innemen. Oase is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging. Zogenaamde aanhangers van fietsen en andere grote vervoershulpmiddelen mogen niet in Oase gestald worden, omdat ze te veel ruimte in beslag nemen.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie.

Meldt altijd aan de leidsters als uw kind een kinderziekte heeft, of als uw dit vermoedt.

Kleding

De kinderen spelen intens in Oase en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houdt hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Oase kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar. Onze leidsters geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmvlakken. Als u kind zijn kleding zodanig vies heeft gemaakt, door bv te morsen, is het handig om reserve kleding achter te laten. In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken. De jas van uw kind dient duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Het is daarom van belang elke dag in het mandje te kijken of er iets gewassen of aangevuld moet worden. In het kinderdagverblijf is het dragen van slofjes verplicht vanaf het moment dat kinderen kunnen lopen. U dient deze slofjes zelf aan te schaffen. De slofjes dienen duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. Zorg dat u de slofjes tijdig vervangt indien ze versleten of te klein geworden zijn.

Luiers

Oase gebruikt één merk luiers. Mocht u de voorkeur geven aan een ander merk, geef dit dan door aan de leidsters. U dient er dan zelf voor te zorgen dat aan het begin van iedere opvangdag 5 luiers op voorraad zijn in het mandje van uw kind.

Maaltijden en tussendoortjes

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit, een broodmaaltijd en een warme maaltijd. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen betreffende vegetarisch of veganistisch voedsel.

Mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen zoals kleding en knuffels worden bewaard.

Medicijnovereenkomst

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Het formulier van de medicijnovereenkomst kunt u van de leidster ontvangen.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Oase werkt met het protocol kindermishandeling en zal vanuit hier handelen. Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Tevens zal Oase de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Overgaan naar de volgende groep

Wanneer en op welke wijze het kind overgaat naar een volgende groep is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de beschikbaarheid van een plekje in de nieuwe groep. Wij nodigen de ouders uit voor een kennismakingsgesprek met de leidsters van de nieuwe groep. Voor de overgang krijgt het kind de kans om geleidelijk te wennen aan de nieuwe situatie. Deze gewenningsperiode duurt tot het moment dat het kind zich vertrouwd voelt. Wij streven er naar zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van ouders. Het is echter Oase die bepaalt wanneer het kind gaat wennen en wanneer het kind daadwerkelijk overgaat.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en in Oase is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Overdracht naar basisschool

Oase bouwt voor ieder kind binnen Oase een dossier op. Naast dit dossier hebben we overdrachtsmappen waarin de resultaten en bevindingen zijn die gedurende het verblijf van het kind bij Oase zijn gedaan aan de hand van het Piramideprogramma. Door deze overdracht kan de school direct zien waar het kind staat en wat voor maatregelen er zijn getroffen omtrent bepaalde situaties. De school ontvangt van Oase ingevulde overdrachtsformulieren die door de gemeente Amsterdam zijn samengesteld.

Piramide

Oase werkt met een educatieve methode om de kinderen in een veilige omgeving te laten spelen, werken en leren. Zodanig dat zij de kans krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Dat is het doel van deze speelleermethode genaamd Piramide. Alle kinderen binnen Oase doen mee aan dit programma dat opgebouwd is rond thema's.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in het gebouw en op het buitenterrein niet toegestaan te roken.

Ruilen van een opvangdag

Mocht u incidenteel een opvangdag willen ruilen, stuur dan een mail naar info@kinderdagverblijfoase.nl met dat verzoek. Ruilen is uitsluitend toegestaan met dagen die binnen eenzelfde week of de week daarop vallen. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Is er geen plek in de zelfde week of de week daarop dan vervalt deze dag. Afwezigheid ivm vakantie kan niet (volledig) ingehaald worden. Voor een ruildag worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Schoenovertrekken

Ouders dienen op de babygroep en peutergroep schoenovertrekken te dragen. Oase zorgt dat deze in de hal voor handen zijn.

Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen onder de 4 jaar raden wij sterk af. Oase is niet verantwoordelijk voor mogelijk letsel ten gevolge van het dragen van een sieraad. Ook voor beschadiging of verlies kan Oase niet aansprakelijk gesteld worden.

Speelgoed van thuis meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar Oase. Het is aan de leidster om te bepalen of het kind in Oase ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. Oase is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Traktatie

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Overleg vooraf met de leidsters, wanneer uw kind gaat trakteren. Oase is verantwoordelijk voor de traktatie. Mocht u hier toch liever zelf voor willen zorg dragen, overleg dan eerst met de leidsters over de inhoud van de traktatie. De leidsters geeft daar akkoord voor.

Voedings- en slaap van baby's

Op de babygroep geeft u aan wat de voedings- en slaapgewoonte van uw kind zijn, dit kunt u het best schriftelijk doen. Zorg bij veranderingen dat u dit zelf doorgeeft aan de leidsters.

Wijzigen van opvangdagen

Als u de opvangdagen van u kind structureel wenst te wijzigen, dient u hierover te mailen naar info@kinderdagverblijfoase.nl Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van 1 maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Indien de wijziging zondermeer doorgevoerd kan worden, krijgt u van ons een bevestiging. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Ziek zijn

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij ziektesymptomen zoals koorts (een lichaamstemperatuur van 38,5 graden Celsius en hoger), braken, diarree en bij kinderziektes moet het kind thuis blijven en goed uitzieken. Wordt uw kind

in Oase ziek dan wordt van u verwacht dat u, na hierover door ons geïnformeerd te zijn, uw kind komt halen.

Zuigelingen

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme, zoals het kind dat van thuis kent, voortgezet in Oase. Ouders dienen wanneer zij hun kind brengen te zorgen:

- voor een schone fles met een afsluitring en dop;
- voor voedingscontainers met daarin de juist afgemeten hoeveelheid melkpoeder per fles;
- voor een extra voedingseenheid die dient als reserve;
- dat de leidsters weten wat de juiste verhouding voeding/water is.

Ouders dienen als zij hun kind komen halen de flessen en containers weer mee naar huis te nemen. Moeders die hun kindje graag zelf borstvoeding geven, krijgen in Oase de gelegenheid hiervoor. De leidsters vertellen graag in welke ruimte dit kan. Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand aan te leveren en in de koelkast te plaatsten. Borstvoeding die ingevroren dient te blijven, kan aan de leidsters overhandig worden. Dit wordt in dit in de vriezer bewaard. Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker. Deze stickers worden desgevraagd door de leidsters verstrekt. Oase verzorgt al het andere voedsel zoals brood, fruit, yoghurt, sap, rijstkoeken en groente. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel en pas nadat dit met de ouders besproken is.

*Zuigelingen dienen wel eerst uit de fles te kunnen drinken voordat de opvang in Oase van start gaat.